

JOCUL DE NOROC

Un ghid pentru profesioniști

PROBLEMĂ

Mont
Ca



Table 12



x		
x		

LAS VEG



Jocul de noroc problemă: Un ghid pentru profesioniști

Proiect al grupului pentru jocul de noroc problemă



A Pan American Health Organization /
World Health Organization Collaborating Centre
Affiliated with the University of Toronto



Cluj-Napoca, 2024

ISBN 978-606-92986-2-6

Copyright © 2004, 2005, 2006, 2008 Centre for Addiction and Mental Health, Toronto ON

No part of this work may be reproduced or transmitted in any form or by any means electronic or mechanical, including photocopying and recording, or by any information storage and retrieval system without written permission from the publisher—except for a brief quotation (not to exceed 200 words) in a review or professional work and except for the client handouts.

Copyright © 2024, Romanian Association for the Study of Gambling – RASG



RASG
Romanian Association for the
Study of Gambling

www.rasgcluj.org

Nicio parte a acestei lucrări nu poate fi reprodușă sau transmisă în vreo formă fie electronică sau mecanică, fie fotocopiată sau stocată, fie prin alte mijloace de stocare fără acordul scris al editorului cu excepția scurtelor recenzii (fără a depăși 200 de cuvinte) sau în scopuri profesionale.

Traducători: Lupu Izabela Ramona, Lupu Viorel și Lupu Cosmin

Editor: Ioan Simion Dan



e-mail: portideschise@gmail.com

Publicat în România

Cuprins

Mulțumiri	5
Introducere	7
1. Introducere în jocurile de noroc	9
2. Discutând despre jocurile de noroc	25
3. Servicii de tratament pentru jocurile de noroc problematice	35
4. Resurse	41
5. Materiale pentru clienți	49

Mulțumiri

Acest ghid a fost dezvoltat de Centrul pentru Adicție și Sănătate Mintală, Proiectul Jocurile de Noroc Problematic. De asemenea, am primit contribuții din partea consilierilor în jocuri de noroc problematice și a altor profesioniști în asistență din Ontario care lucrează cu persoane afectate de jocurile de noroc problematice.

Dorim să mulțumim următoarelor persoane care ne-au oferit feedback valoros cu privire la conținutul acestui manual:

- Abi Sprakes, personalul echipei de consiliere comunitară, Servicii pentru Familie din Thunder Bay
- Amber Kellen, coordonator de locuințe, lucrător de educație publică și advocacy, Societatea John Howard din Toronto
- Colleen Franklin, Casa de Tranziție
- Dr. Denise Preston, Serviciul Corecțional al Canadei, Instituția Millhaven
- Farzana Doctor, manager, Centrul pentru Adicție și Sănătate Mintală, Serviciile Rainbow
- Michael Dean, manager, Serviciul de Management al Retragerii și Spitalul de Zi Psihiatric, Centrul de Sănătate St. Joseph din Toronto
- Pearly Daniel, Centrul pentru Adicție și Sănătate Mintală, Servicii de Îngrijire Spirituală și Religioasă

Jocurile de noroc problematice: Un Ghid pentru Profesioniștii în Asistență a fost produs de personalul Departamentului de Educație și Publicații la CAMH.

Alte resurse din această serie

Jocurile de noroc problematice: un ghid pentru familii

Jocurile de noroc problematice: problemele și opțiunile

Jocurile de noroc problematice: un ghid pentru consilierii financiari

Jocurile de noroc problematice: informații legale pentru profesioniștii în asistență

Jocurile de noroc problematice: informații legale

Jocurile de noroc problematice: informații legale pentru familii

Introducere

Acest ghid este destinat persoanelor care lucrează în „profesiile de asistență”, incluzând specialiști în dependențe, furnizori de servicii sociale și de sănătate, lucrători în sistemul de justiție penală, clerici și consilieri în programele de asistență pentru angajați.

Mulți dintre cei care vin la dumneavoastră s-ar putea confrunta cu probleme grave financiare, emoționale, de sănătate și de relaționare legate de jocurile de noroc problematice. Este de asemenea probabil ca ei să nu vă vorbească despre aceste probleme—cu excepția cazului în care le întrebați.

Acest ghid a fost dezvoltat pentru a:

- Crește cunoștințele dvs. despre jocurile de noroc problematice și înțelegerea impactului acestora asupra celor care pariază și a familiilor lor.
- Furniza informațiile și instrumentele necesare pentru a identifica și sprijini persoanele cu probleme legate de jocurile de noroc.
- Oferi strategii pentru a explora preocupările legate de jocurile de noroc și pentru a încuraja clienții să ia măsuri adecvate.
- Crește cunoștințele dvs. despre suporturile comunitare și serviciile disponibile pentru persoanele cu probleme legate de jocurile de noroc.

1.

Introducere în jocurile de noroc

Jocurile de noroc în Canada au cunoscut o creștere fără precedent în ultimul deceniu și reprezintă o activitate recreativă din ce în ce mai populară. În timp ce jocurile de noroc erau odată ilegale sau considerate o activitate nedemnă, normele sociale s-au schimbat.

Astăzi, jocurile de noroc reprezintă o industrie de miliarde de dolari în Canada, iar creșterea sa este probabil să continue. Studiile indică faptul că populația generală susține finanțarea organizațiilor de caritate, a îngrijirii medicale și a altor inițiative importante prin fondurile colectate din jocurile de noroc. În general, publicul preferă aceasta în detrimentul creșterilor în impozitarea directă.

Pentru unele persoane, jocurile de noroc pot deveni o problemă gravă care afectează toate aspectele vieții lor. Pe măsură ce jocurile de noroc devin mai accesibile, numărul persoanelor afectate de jocurile de noroc problematice crește și el.

Ce sunt jocurile de noroc?

O persoană se află într-un joc de noroc ori de câte ori își asumă riscul de a pierde bani sau bunuri, și când câștigul sau pierderea sunt decise în principal de șansă.

Există multe modalități diferite de a juca, inclusiv:

- jocuri de cazino
- bingo
- keno
- păcănele
- bilete de loterie
- pariuri la jocuri de cărți, mah-jong sau domino
- pariuri la curse de cai
- alte tipuri de pariuri sportive
- pariuri la jocuri de abilități, cum ar fi golf sau biliard
- tombola și jocuri similare
- jocuri de noroc pe internet
- speculații pe piața de valori.

REFERINȚE

1. Wiebe, J., Mun, P. & Kauffman, N. (2006). Gambling and problem gambling in Ontario. Toronto, ON: Responsible Gaming Council. Available: www.gamblingresearch.org/download.sz/1043%20Final%20Report%20POSTED%20VERSION.pdf?docid=7670. Accessed February 1, 2008.
2. Canadian Gaming Association. (2007). National gaming impact study background. Available: www.canadiangaming.ca/media_uploads/pdf/53.pdf. Accessed February 8, 2008.
3. Ontario Lottery and Gaming. (2006). OLG Annual report 2005–2006. Available: www.olg.ca/assets/documents/annual_report/annual_report_05-06.pdf. Accessed February 1, 2008.
4. Ontario Lottery and Gaming. (n.d.). OLG website. Available: www.olg.ca/index.jsp. Accessed February 8, 2008.

DATE DESPRE JOCURILE DE NOROC ÎN ONTARIO ȘI CANADA:

- În 2005, 63,3% dintre adulții din Ontario au jucat cel puțin o dată în ultimul an—de obicei cu bilete de loterie. Majoritatea covârșitoare a celor care joacă o fac fără probleme.
- Industria de jocuri de noroc din Canada generează mai mult de 14 miliarde de dolari în venituri. Cheltuielile pe jocuri de noroc în Canada sunt mai mari decât sectoarele de reviste, cărți, sporturi de spectacol, cinematograf și arte spectacole combinate.
- Ontario are peste 11.000 de puncte de vânzare a biletelor de loterie—cel mai mare număr din America de Nord. Loteria și Jocurile de Noroc din Ontario (OLG) operează 101 jocuri de loterie (16 online, 76 instant, patru sportive și cinci bingo). Jocurile online rămân principala sursă de venit în divizia de loterii și reprezintă 65% din veniturile totale ale loteriilor OLG.
- În 2006, loteriile și bingo-urile OLG au generat 2,4 miliarde de dolari în venituri (înainte de deducerea premiilor).
- În 2006, venitul total al cazinourilor comerciale a fost de 1,7 miliarde de dolari.
- Cele patru cazinouri comerciale din Ontario au creat peste 27.000 de locuri de muncă directe și indirecte.
- Începând cu anul 1998, șase cazinouri de caritate au fost deschise în provincie. Din aceste operațiuni, organizațiile de caritate din Ontario beneficiază de 100 de milioane de dolari anual.
- Păcănelele de la cazinourile de caritate și de la hipodromuri au generat 1,9 miliarde de dolari în venituri în 2006.
- De la deschiderea primelor păcănele din Ontario în 1998 (la Windsor Raceway), Ontario are acum 17 hipodromuri cu păcănele. Până în 2006, hipodromurile din Ontario găzduiau peste 10.000 de păcănele, care sunt utilizate de aproape 17.000 de clienți în fiecare zi. Există doar cinci hipodromuri fără păcănele în Ontario. Industria curselor primește 10% din veniturile generate de păcănele.

Ce sunt jocurile de noroc problematice?

Jocurile de noroc problematice nu se referă doar la pierderea banilor, ci și la modul în care poate afecta întreaga viață a persoanei. Jocurile de noroc devin o problemă atunci când:

- interferează cu munca, școala sau alte activități
- duce la probleme emoționale sau fizice de sănătate
- cauzează probleme financiare
- afectează familia sau alte relații.

Este posibil să fi auzit următorii termeni, care au fost de asemenea folosiți pentru a descrie jocurile de noroc problematice:

- dependență de jocuri de noroc
- jocuri de noroc compulsive
- jocuri de noroc patologice
- tulburare de jocuri de noroc.


REFERINȚE

1. Wiebe, J., Mun, P. & Kauffman, N. (2006). Gambling and problem gambling in Ontario. Toronto, ON: Responsible Gambling Council. Available: www.gamblingresearch.org/download.sz/1043%20Final%20Report%20POSTED%20VERSION.pdf?docid=7670. Accessed February 1, 2008
2. Urbanoski, K.A. & Rush, B.R. (2006). Characteristics of people seeking help for problem gambling in Ontario: Trends from 1998–2002. *Journal of Gambling Issues*, 16. Available: www.camh.net/egambling/issue16/pdf/jgi_16_urbanoski.pdf. Accessed February 8, 2008.
3. Centre for Addiction and Mental Health (2006). The mental health and wellbeing of Ontario students 1991–2005. (CAMH Research Document Series No. 18). Available: www.camh.net/Research/Areas_of_research/Population_Life_Course_Studies/OSDUS/OSDUS2005_mental_detailed_fnl.pdf. Accessed February 5, 2008.
4. Statistics Canada. (2007). Perspectives on labour and income: Gambling. (Catalogue No. 75-001-XIE). Available: www.statcan.ca/english/freepub/75-001-XIE/comm/01.pdf. Accessed February 1, 2008.
5. Toneatto, T. & Millar, G. (2004). Assessing and treating problem gambling: Empirical status and promising trends. *Canadian Journal of Psychiatry*, 49 (8), 517–525. Available: www1.cpa-apc.org:8080/publications/archives/CJP/2004/august/toneatto.pdf. Accessed February 11, 2008

DATE DESPRE JOCURILE DE NOROC ÎN ONTARIO ȘI CANADA:

- În 2005, 3,4% dintre adulți aveau o problemă moderată până la severă cu jocurile de noroc. Un procent suplimentar de 5,8% au fost clasificați ca fiind „la risc” pentru jocurile de noroc problematice.
- Numărul de clienți serviți de sistemul de tratament specializat din Ontario este scăzut, dar în creștere lentă.
- În 2005, aproximativ 4% dintre elevii de liceu erau la risc pentru o problemă de jocuri de noroc. Procentajul tuturor elevilor care jucau cărți a crescut semnificativ începând din 2003.
- În 2005, unul din șapte bărbați și femei adulte care locuiau singuri cheltuiau bani la cazinouri, mașini de sloturi sau terminale video de loterie, dar bărbații cheltuiau de trei ori mai mult decât femeile pe jocurile de noroc.
- Ratele de prevalență a jocurilor de noroc problematice sunt mai mari pentru persoanele cu antecedente de tulburări de sănătate mintală sau probleme legate de consumul de substanțe.
- În 2005, 9,6% dintre adulți au raportat că au avut impacte negative din cauza jocului altcuiva, comparativ cu 5,2% în 2001. Cei afectați de jocurile de noroc problematice adesea experimentează dificultăți financiare, distres emoțional și probleme în relații.
- În 2005, adulții care experimentau probleme severe cu jocurile de noroc cheltuiau aproximativ 21% din venitul lor personal pe jocuri de noroc, în timp ce cei fără probleme de jocuri de noroc cheltuiau aproximativ 1,5%.

Problemele legate de jocuri de noroc apar pe un continuum. Acestea nu sunt categorii discrete, ci puncte posibile de-a lungul unei game de implicare.

Fără jocuri de noroc:	Jocuri de noroc sociale ocazionale	Jocuri de noroc sociale serioase	Implicare dăunătoare	Jocuri de noroc patologice
				

- **Niciun joc de noroc:** Unele persoane nu joacă niciodată.
- **Jocuri de noroc sociale ocazionale:** Majoritatea oamenilor joacă ocazional, cumpărând un bilet de tombolă sau de loterie sau vizitând ocazional un cazinou în scopuri de divertisment.
- **Jocuri de noroc sociale serioase:** Aceste persoane joacă în mod regulat. Este principalul lor mod de divertisment, dar nu trece înaintea familiei și muncii.
- **Implicare dăunătoare:** Aceste persoane întâmpină dificultăți în relațiile lor personale, de muncă și sociale.
- **Jocuri de noroc patologice:** Pentru un număr mic, dar semnificativ de persoane, jocurile de noroc le afectează grav toate aspectele vieții. Persoanele cu probleme de jocuri de noroc atât de grave nu pot controla dorința de a juca, în ciuda prejudiciului pe care îl provoacă. Aceste persoane sunt mai susceptibile să folosească jocurile de noroc pentru a scăpa de probleme și pentru a obține alinare de la anxietate.

Căi către jocurile de noroc problematice

Acest model a fost dezvoltat de Alex Blaszczynski pentru a descrie o abordare integrată de înțelegere a modului de intrare în jocurile de noroc problematice. Informații mai detaliate pot fi găsite în cartea sa, „Depășirea jocurilor compulsive de noroc” (1998). Această abordare ia în considerare faptul că nu toți cei care dezvoltă o problemă de jocuri de noroc îndeplinesc criteriile DSM-IV, nici nu au neapărat o patologie subiacentă sau care contribuie. Persoanele cu probleme de jocuri de noroc se încadrează în trei categorii principale.

1. Jucătorii de noroc „normali” sunt persoane ale căror intrare în jocurile de noroc problematice este legată de mediu și învățare. Aceasta ar putea fi rezultatul unei câștigări timpurii sau a distorsiunilor cognitive despre adevăratele șanse și probabilități. Jucătorul de noroc nu are neapărat probleme psihologice preexistente.

2. Jucătorii de noroc „emoțional vulnerabili” sunt persoane ale căror intrare în jocurile de noroc problematice rezultă din dificultatea lor în a gestiona stresul sau criza din viețile lor. Ei folosesc jocurile de noroc drept o mască emoțională și un mod de a evita problemele subiacente și stresul actual.
3. Jucătorii de noroc „bazați pe biologie” sunt persoane care au tulburări de impuls, cum ar fi ADHD-ul, și sunt cei mai dificili în ceea ce privește succesul tratamentului. Jocurile de noroc pot declanșa și alte comportamente de tip binge, iar conform lui Blaszczynski, acești oameni ar trebui să primească consiliere pentru a face față controlului impulsurilor și ar trebui să exploreze și opțiuni de medicamente antidepressiv și alte medicamente cu un psiholog sau psihiatru.

Jocurile de noroc problematice afectează oamenii diferit

Nu toți cei care pariază în mod excesiv sunt la fel, nici problemele pe care le întâmpină. Persoanele cu preme legate de jocuri de noroc se găsesc înobl toate grupurile de vârstă, de venituri, culturi și profesii. Unii oameni dezvoltă probleme legate de jocuri de noroc brusc, alții în decurs de mulți ani. Există multe motive pentru care o problemă de jocuri de noroc poate să apară. De exemplu, unii oameni dezvoltă probleme atunci când încearcă să recupereze banii pe care i-au pierdut sau pentru că le place să fie „în acțiune”. Alții au multe stresuri în viață care fac ca jocurile de noroc să fie o alinare binevenită.

Factori de Risc

Există factori de risc ce pot contribui la dezvoltarea problemelor legate de jocuri de noroc sau pot face mai dificilă oprirea lor. Oamenii sunt mai expuși la risc dacă:

- au un câștig mare inițial (care duce la așteptări false referitoare la câștigurile viitoare)
- au acces ușor la forma lor preferată de jocuri de noroc
- au convingeri greșite despre șansele de câștig
- nu iau măsuri pentru a monitoriza câștigurile și pierderile la jocurile de noroc.
- au suferit o pierdere sau o schimbare recentă, cum ar fi divorțul, pierderea locului de muncă, pensionarea sau decesul unui iubit

- se simt adesea plictisiți sau singuri, sau au o istorie de asumare a riscurilor sau comportamente impulsive
- au probleme financiare
- au puține interese sau hobby-uri, sau simt că viețile lor lipsesc de direcție
- au o istorie de probleme de sănătate mentală, în special depresie și anxietate
- au fost abuzați sau traumatizați
- au un părinte care de asemenea are (sau a avut) probleme cu jocurile de noroc
- au (sau au avut) probleme legate de alcool sau alte droguri, jocurile de noroc sau cheltuieli excesive
- își leagă stima de sine de câștigurile sau pierderile la jocuri de noroc.

Cu cât se aplică mai mulți factori, cu atât este mai probabil ca o persoană să dezvolte o problemă legată de jocurile de noroc.

Grupuri de risc

Cercetările privind problemele legate de jocurile de noroc sugerează că unele grupuri pot fi mai expuse riscului de a dezvolta probleme sau pot experimenta daune mai mari din cauza comportamentului lor legat de jocurile de noroc.

TINERII

Cercetările arată că adolescenții sunt de două ori mai susceptibili decât adulții să aibă probleme legate de jocurile de noroc. Accesul ușor la jocurile de noroc, acceptarea largă a acestora ca modalitate de a te distra, percepția că este o modalitate rapidă de a avea o viață bună și elementul de risc fac în așa fel încât jocurile de noroc să fie atrăgătoare pentru adolescenți. Consecințele sociale, educaționale și emoționale sunt grave. Jocurile de noroc în rândul adolescenților sunt corelate cu performanțe academice și profesionale slabe, probleme de sănătate mentală, probleme legate de alcool sau alte droguri și comportamente de mare risc. Studiile pe termen lung nu sunt încă disponibile pentru a ne spune dacă jocurile de noroc în rândul tinerilor devin o problemă pe tot parcursul vieții.

PERSOANELE VÂRSTNICE

Mai mulți vârstnici pariază astăzi decât oricând înainte. Industria jocurilor de noroc a recunoscut persoanele vârstnice ca pe o piață importantă și a introdus promoții speciale, transport ieftin și mese gratuite pentru a încuraja vârstnicii să viziteze cazinourile locale. Vârstnicii se bucură de jocurile de noroc și declară că se simt în siguranță în mediile luminate și bine supravegheate.

Statistic vorbind, persoanele vârstnice sunt mai puțin susceptibile să parieze și sunt la un nivel mai scăzut de risc de a dezvolta probleme legate de jocurile de noroc. Cu toate acestea, când jocurile de noroc devin o problemă, consecințele sunt adesea mai severe, deoarece vârstnicii au mai puține șanse să-și înlocuiască economiile pierdute. Persoanele vârstnice care și-au pierdut recent un iubit, au probleme de sănătate sau care nu au o rețea socială solidă sau activități alternative de muncă sau recreere pot fi mai expuse la riscuri dacă aleg să parieze.

IMIGRANȚII NOI

Cercetările sugerează că imigranții recentii pot fi expuși la un risc crescut de a dezvolta probleme legate de jocurile de noroc din cauza stresului imigrației, relațiilor sociale și familiale slăbite, singurătății și izolării, dificultăților financiare, provocărilor de angajare, barierele lingvistice și culturale sau dorința de a obține succes financiar rapid. Factorii culturali modelează convingerile despre bani și jocurile de noroc; aceste convingeri trebuie să fie întrebate, înțelese și luate în considerare în relația dumneavoastră cu persoana care caută ajutorul.

POPULAȚIA INDIGENĂ

Populația indigenă ar putea fi expusă la un risc crescut de a dezvolta probleme legate de jocurile de noroc din cauza stresului asociat cu izolarea, sărăcia, rasismul, opresiunea și pierderea culturii și limbii. Un studiu realizat de Federația Centrelor de Prietenie Indiene din Ontario în 2000 a constatat că 43 la sută dintre persoanele indigene au avut probleme semnificative cu jocurile de noroc. Mulți dintre acești oameni se confruntau și cu suferința. Factorii culturali modelează convingerile despre bani și jocurile de noroc; aceste convingeri trebuie întrebate, înțelese și luate în considerare în relația dumneavoastră cu persoana care caută ajutorul.

PERSOANELE CU VENITURI SCĂZUTE

Se cunosc puține despre modelele de jocuri de noroc ale persoanelor cu cele mai mici venituri din Ontario. Cele mai multe studii au folosit sondaje telefonice, iar multe persoane cu venituri mici nu au telefoane. Un studiu din Ontario a constatat că persoanele cu venituri mai mici de 20.000 de dolari pe an erau cele mai susceptibile să întâmpine probleme legate de jocurile de noroc, dar erau și cele mai puțin susceptibile să parieze în general. Acestea pariază mai puțin pentru că nu au venitul disponibil pentru a face acest lucru. Pe de altă parte, cei care o fac se pot confrunta rapid cu probleme financiare grave din cauza veniturilor lor scăzute.

FEMEILE

Femeile au mai puține probleme legate de jocurile de noroc decât bărbații. Deoarece veniturile lor sunt în general mai mici, acestea se pot confrunta mai repede cu probleme financiare grave. În medie, femeile câștigă încă mult mai puțin decât bărbații. Femeile mai în vârstă și mamele singure sunt afectate în special de sărăcie. Presiunile financiare pot fi o motivație mai mare pentru femei să parieze.

Impactul jocurilor de noroc problematice

Persoanele cu probleme moderate până la severe legate de jocurile de noroc pot experimenta consecințe sociale, emoționale, financiare și de sănătate grave, inclusiv:

- pierderi financiare semnificative
- dificultăți legate de muncă, inclusiv o productivitate mai mică, absenteism mai mare și pierderea locului de muncă
- rate mai mari de probleme emoționale sau de sănătate, inclusiv depresie, anxietate și probleme legate de alcool sau alte droguri
- rate mai mari de sinucidere
- rate mai mari de divorț și de dezintegrare familială
- implicarea în activități ilegale pentru a-și susține jocurile de noroc.

Persoanele care pariază în mod excesiv uneori vor căuta ajutor pentru problemele lor financiare, de angajare, relaționale sau de sănătate cauzate de jocurile de noroc fără a aborda cauza principală a problemelor lor. Atunci când comportamentul legat de jocurile de noroc nu este abordat, aceste alte probleme adesea continuă sau se agravează.

IMPACTUL ASUPRA FAMILIILOR

La fel cum există diferite niveluri de probleme legate de jocurile de noroc, familiile sunt, de asemenea, afectate în diferite moduri și în grade diferite. Deoarece jocurile de noroc pot fi ascunse pentru o perioadă lungă de timp, multe familii sunt șocate atunci când descoperă impactul complet al pierderilor la jocurile de noroc. În timp ce unele familii reușesc să se recupereze, nu toate reușesc să supraviețuiască problemelor legate de jocurile de noroc. Ratele de separare și divorț sunt semnificativ mai mari decât în populația generală.

Iată câteva probleme comune cu care se confruntă familiile:

Criză Financiară

Cel mai comun impact negativ este pierderea financiară gravă. Problemele pot apărea mai întâi sub forma unei crize bruște de bani. Economii, proprietăți sau bunuri pot fi pierdute. Cheltuielile excesive la jocurile de noroc înseamnă adesea că facturile nu sunt plătite, utilitățile sunt tăiate și banii pentru necesități precum alimentele sunt în scădere.

Ascunderea datoriilor, furtul de bani și existența unor fonduri secrete pentru jocurile de noroc nu sunt neobișnuite. Persoana care pariază s-ar putea să nu vrea ca familia să știe întreaga amploare a situației financiare.

Dificultăți Emoționale și izolare

Emoțiile intense în cadrul familiilor sunt comune și pot face dificilă rezolvarea problemelor. Familiile pot simți că sunt neputincioase și incapabile să vadă soluții la problemele lor. Persoana care pariază ar putea chiar să nege existența unei probleme.

Izolarea este o altă problemă:

- Mulți parteneri nu mai doresc să fie aproape emoțional sau fizic cu persoana în care nu mai au încredere.
- Multe familii și persoane care pariază evită pe cei care în mod normal le oferă dragoste și sprijin pentru că se simt rușinați.
- Prietenii pot lua sfârșit din cauza datoriilor neplătite, cauzând conflicte în familie.

Problemele de sănătate

Stresul provocat de jocurile de noroc poate cauza probleme de sănătate, atât pentru persoana care pariază, cât și pentru familia acesteia. Problemele comune includ anxietatea, depresia și tulburările legate de stres, precum dificultăți în dormit, ulcer, sindromul colonului iritabil, tulburări de alimentație, dureri de cap, dureri și dureri musculare. În comparație cu populația generală, persoanele care pariază și partenerii lor sunt mai susceptibili să aibă probleme cu alcoolul sau alte droguri. De asemenea, au de trei ori mai multe șanse să încerce să se sinucidă.

Burnout

Multe familii aflate sub stres au dificultăți în a face față. Un membru al familiei poate încerca să mențină lucrurile sub control asumându-și mai multe sarcini. Acest lucru poate duce la o oboseală emoțională și mentală. Membrii familiei se pot concentra atât de mult pe persoana care pariază încât uită să aibă grijă de ei înșiși sau să se distreze.

Impactul asupra copiilor

Atunci când un părinte sau îngrijitor are o problemă legată de jocurile de noroc, copiii se pot simți uitați, neglijați, deprimați și furioși. Aceștia ar putea crede că ei sunt cauza problemei și că, dacă sunt „buni”, problema va înceta. Unii preiau roluri de părinte, pentru a compensa lipsa părintelui. Ar putea fi nevoiți să aleagă între părinți care se ceartă. Alții ar putea deveni deprimați sau să aibă probleme la școală. Copii adulților ce au probleme cu jocurile de noroc au o probabilitate de două ori mai mare de a se sinucide și să aibă note mai mici la școală comparativ cu colegii lor. Este mult mai probabil ca acești copii să aibă probleme cu consumul de alcool sau alte droguri și este mult mai probabil să facă ilegalități pentru a descentra atenția de pe părinții lor. Copiii pot avea nevoie de ajutor pentru a înțelege că certurile din familie nu sunt din cauza lor și să se întoarcă la sarcinile normale ale copilăriei.

Adulții mai în vârstă ar putea fi expuși la riscuri

Persoana care pariază ar putea cere bani de la membrii mai în vârstă ai familiei. De asemenea, ar putea abuza de puterea notarială, ar putea deturna fonduri, fura bunuri sau forța modificări ale testamentului pentru a obține acces la bani sau pentru a-și plăti datoriile.

Abuz fizic și emoțional

Violul este mai frecvent atunci când familiile se află în criză. Problemele legate de jocuri de noroc pot duce la abuz emoțional și fizic asupra unui partener, a unui părinte în vârstă sau a unui copil. Copiii ar putea fi răniți de persoana care pariază sau de partenerul care își eliberează furia și frustrarea acumulate. Dacă bănuieți neglijența, abuzul emoțional sau fizic, sunteți obligat sub Legea privind protecția copilului să raportați suspiciunile dvs. autorității competente.

Depresie și anxietate

Atât persoanele cu probleme legate de jocurile de noroc, cât și familiile lor sunt expuse riscului de anxietate și depresie. Fiți atenți la semnele și simptomele depresiei și luați măsuri pentru a îndruma clientul către tratament.

Simptomele depresiei includ:

- pierderea interesului pentru activitățile obișnuite
- sentimentul de depresie, letargie și iritabilitate crescută
- modificări în somn (de exemplu, probleme în a adormi, a rămâne adormit sau a dormi prea mult)
- modificări în apetit, pierdere în greutate sau creștere în greutate
- sentimente de neputință, disperare și deznădejde
- dificultăți în gândire, memorare și gândire încetinită
- ruminații vinovate și obsesii legate de probleme reale sau percepute
- pierderea interesului pentru sex
- oboseală fizică sau agitație și neliniște
- gânduri de sinucidere.

Riscul de suicid

Persoanele care pariază excesiv și familiile lor au rate mai mari de suicid. Riscul de suicid crește pentru persoanele care au, de asemenea, probleme de sănătate mintală sau probleme legate de alcool sau alte droguri. Persoanele care au amenințat cu suicidul sau au un istoric de auto-vătămare sunt, de asemenea, mai expuse la riscuri.

Clienții ar putea avea gânduri de suicid dacă:

- vorbesc despre suicid și spun că au un plan
- prezintă schimbări în comportament, aspect sau stare de spirit
- par deprimati, tristi sau retrasi
- dau lucruri personale de preț
- se pregătesc pentru moarte făcând un testament sau spunându-și ultimele dorințe.

Pașii de urmat:

- Rămâneți calmi și ascultați cu atenție pentru a înțelege mai bine ce se întâmplă.
- Lăsați-i să-și exprime sentimentele. Acceptați ceea ce spun fără să judecați sau să încercați să rezolvați problema lor.
- Întrebați-i pe clienți în mod specific dacă se simt suicidali și au un plan.
- Luați în serios toate amenințările de suicid.
- Încurajați clienții să înlăture orice mijloace disponibile de auto-vătămare (de exemplu, arme de foc, medicamente).
- Îndrumați clienții către cel mai apropiat departament de urgență pentru evaluare sau încurajați-i să obțină ajutor profesional de la un centru de criză, consilier sau medic.
- Nu promiteți să păstrați gândurile suicidale ale persoanei confidențiale.

Impactul asupra comunității

Costul jocului excesiv este dificil de cuantificat, dar poate afecta comunitățile în multe feluri. De obicei, comunitatea este chemată să acopere costurile îngrijirii medicale, tratamentul jocurilor de noroc, pierderile din faliment, procesele civile și penale, precum și creșterea poliției, închisorilor și securității. Daunele pe care le poate cauza familiilor și locurilor de muncă fac, de asemenea, parte din impactul său asupra comunității.

CRIMINALITATEA

Printre cele mai grave și mai puțin înțelese costuri ale jocurilor de noroc se numără criminalitatea legată de jocurile de noroc. Mai multe studii au raportat rate ridicate de activitate criminală legată de jocurile de noroc printre jucătorii cu probleme. Un studiu recent asupra deținuților federali canadieni de sex masculin încarcerați în Unitatea de Evaluare Milhaven a constatat că 26,9 la sută au experimentat un anumit grad de

jocuri de noroc. Rata jocului patologic folosind Indexul Canadian de Jocuri de Noroc (CPGI) a fost de 9,7 la sută. Studiile despre jocurile de noroc în închisori și închisori din alte țări au arătat că problemele legate de jocurile de noroc sunt strâns legate de comportamentul criminal. Aceste studii arată că între 17 și 60 la sută dintre deținuți au probleme cu jocurile de noroc. Comparați aceasta cu populația generală, unde doar patru la sută au probleme cu jocurile de noroc.

Închisoarea poate agrava și mai mult o problemă de joc existentă. Deținuții au acces ușor la multe forme de jocuri de noroc. Jocurile de noroc fac parte din subcultura din cadrul populațiilor din închisori. Deținuții ar putea fi expuși la risc de vătămare gravă sau chiar deces dacă datoriile de joc rămân neplătite.

REFERINȚE

1. Turner, N.E., Preston, D.L., McAvoy, S. & Saunders, C. (2007). Problem gambling in Canadian federal offenders: Prevalence, comorbidity and correlates. Toronto, ON: Ontario Problem Gambling Research Centre. Available: www.gamblingresearch.org/download.sz/2220%20Final%20Report%20-%20POSTED%20VERSION%2019Sep07.pdf?docid=8629. Accessed February 12, 2008.

2.

Discutând despre jocurile de noroc

Ca profesionist în domeniul ajutorării, probabil furnizezi servicii persoanelor cu probleme legate de jocurile de noroc. Persoanele cu probleme legate de jocuri de noroc accesează adesea servicii pentru probleme de sănătate, sociale, emoționale, conjugale sau financiare mult înainte de a căuta consiliere pentru o problemă legată de jocuri de noroc.

Ești într-o poziție de a identifica persoanele care ar putea avea probleme cu jocurile de noroc, de a le sprijini eforturile de schimbare și de a le conecta la resursele pentru probleme legate de jocuri de noroc.

CUM POȚI AJUTA

- Faceți din practica regulată discutarea despre jocurile de noroc cu fiecare persoană care caută ajutorul dumneavoastră.
- Stabiliți o relație care invită la dezvăluiri și motivează schimbarea.
- Fiți atenți la semnele și indiciile problemelor legate de jocurile de noroc.
- Faceți informații despre problemele legate de jocurile de noroc disponibile și conectați persoanele la serviciile specializate.
- Explorați preocupările clienților și oferiți informații precise despre consilierea pentru probleme legate de jocurile de noroc, accentuând beneficiile consilierii.
- Ajutați clienții să dezvolte bugete viabile și să-și administreze datoriile în moduri care să reducă presiunea financiară. Acest lucru reduce un factor important care declanșează jocurile de noroc.
- Ajutați clienții și familiile lor să-și protejeze activele rămase de alte pierderi legate de jocurile de noroc.

Semnele problemelor legate de jocurile de noroc

Problemele legate de jocurile de noroc împărtășesc multe similarități cu alte tulburări de dependență. Cu toate acestea, nu există semne vizibile sau schimbări fizice care să indice o problemă legată de jocurile de noroc.

Iată semne comune ale problemelor legate de jocurile de noroc pe care profesioniștii în domeniul ajutorării le pot identifica la clienți. În timp ce este posibil să observați simptome individuale la clienți care nu au probleme legate de jocurile de noroc, atunci când un client prezintă un număr mare de semne - și un model general de probleme - posibilitatea că jocurile de noroc reprezintă o problemă ar trebui explorată mai profund.

SEMNE COMPORTAMENTALE

Clientul:

- încetează să facă lucruri pe care le-a apreciat în trecut
- ratează evenimente de familie
- schimbă tiparele de somn, alimentație sau activitate sexuală
- ignoră îngrijirea de sine, munca, școala sau sarcinile familiale
- are conflicte legate de bani cu alte persoane
- folosește alcoolul sau alte droguri mai des
- își lasă copiii singuri, pare mai puțin preocupat de cine îi supraveghează, neglijează îngrijirea lor de bază
- se gândește și vorbește tot timpul despre jocurile de noroc
- este mai puțin dispus să cheltuiască bani pe alte lucruri decât jocurile de noroc
- înșală sau fură pentru a obține bani pentru a paria sau pentru a plăti datoriile
- are probleme legale legate de jocurile de noroc
- întârzie adesea la muncă sau la școală
- organizează fonduri comune de angajați
- lipsește pentru perioade lungi, neexplicate de timp
- neglijează responsabilitățile personale.

SEMNE EMOȚIONALE

Clientul:

- se retrage de la familie și prieteni
- pare departe, anxios sau are dificultăți în acordarea atenției
- are schimbări de dispoziție și izbucniri bruște de furie
- își exprimă frecvent plictiseala sau neliniștea
- pare deprimat sau cu gânduri suicidale.

SEMNE FINANCIARE

Clientul:

- împrumută frecvent bani sau cere avansuri salariale
- își ia un al doilea loc de muncă fără o schimbare în situația financiară
- își retrage economiile, RRSP-urile sau planurile de asigurare
- oscilează între a fi falit și a arăta bani
- membrii familiei se plâng că obiecte de valoare și aparate electrocasnice dispar, sau că bani lipsesc dintr-un cont bancar sau din portofel.

SEMNE DE SĂNĂTATE

Clientul se plânge de probleme de sănătate legate de stres, cum ar fi:

- dureri de cap
- probleme la stomac și intestin
- dificultăți în dormit
- supraalimentare sau lipsă de poftă de mâncare.

Întrebând despre jocurile de noroc

Stabiliți o relație care invită la dezvoltări și motivează schimbarea. Rușinea, jena sau frica de dezvoltare pot împiedica persoanele care pariază să dezvăluie adevărata natură a problemelor lor. Provocarea este de a oferi un mediu sigur și de sprijin care va facilita dezvoltarea într-un mod care vă va permite să abordați preocupările și să conectați oamenii la ajutorul potrivit.

Rareori este util să întrebați direct „Ai o problemă cu jocurile de noroc?” Unii clienți pot să nu aibă o înțelegere a modului în care problemele lor sunt asociate cu jocurile de

noroc. Pentru alți clienți, această abordare directă ar putea duce la o reacție defensivă și ar putea face ca clientul să nu fie dispus să exploreze problema mai departe.

Există totuși mai multe modalități prin care puteți adresa întrebări despre jocurile de noroc ca parte rutină a procesului dvs. de evaluare.

- Întrebați despre activitățile recreative: «Ce faci pentru distracție? Mergi la cinema, cluburi de noapte sau la curse?» «Ai fost vreodată la cazinouri sau alte locuri de jocuri de noroc?» Când adresați întrebări, presupuneți că clientul dvs. participă la un fel de joc de noroc: «Cât de des cumperi bilete la loterie?» Evitați judecățile morale.
- „Cât timp și bani petreci pe aceste activități?” S-ar putea să vă fie dificil să întrebați clienții despre modul în care își cheltuie banii dacă acest lucru nu este ceea ce faceți de obicei. Mulți nord-americani consideră că este nepolitic să întrebi alte persoane despre bani. Puteți asigura clienții că problemele legate de jocurile de noroc sunt comune și că de aceea îi întrebați pe toți cei care caută ajutorul dvs. despre acest lucru.
- Dacă identificați jocurile de noroc ca o preocupare, întrebați despre datoriile către angajatori, familie, prieteni, colegi de muncă, cazinouri, case de pariuri sau șmecheri. Întrebați dacă au fost retrase RRSP-urile sau economiile pentru a acoperi pierderile la jocurile de noroc. Aceasta vă va permite să știți dacă clientul ar trebui să ia în considerare consilierea financiară.
- Luați în considerare utilizarea Indexului Canadian de Jocuri de Noroc (CPGI) care este furnizat în acest ghid.
- Dacă bănuiți că un client are probleme cu jocurile de noroc, păstrați informații tipărite relevante despre consilierea pentru jocurile de noroc în dosarul clientului și oferiți informații în momente potrivite.

Jocurile de noroc sunt o problemă a familiei

Luați în considerare includerea partenerului sau a familiei clientului în discuții sau aranjați o întâlnire cu familia în mod separat. Adesea, membrii familiei sunt mai predispuși să discute impactul jocurilor de noroc decât persoana care pariază. Evaluarea dvs. a problemei de joc a unui client poate fi bazată pe ceea ce vă spune un membru al familiei.

Mulți parteneri nu sunt conștienți că jocurile de noroc reprezintă o problemă până când nu apare o criză. Clienții nu ar putea dori ca partenerii lor să știe tot ce se întâmplă. Încercați să echilibrați ideea că secretul permite jocurile de noroc cu nevoia de a construi încredere și responsabilitatea dvs. de a respecta informațiile confidențiale.

EMOȚIILE POT FI PUTERNICE

Discutarea situației familiei poate fi o experiență agonizantă pentru persoana care pariază și partenerul său. Acesta ar putea fi primul moment în care clientul recunoaște întinderea completă a pierderilor sale la jocuri de noroc. Pentru partenerul său, probabil că va apărea o pierdere rezultată din încredere și niveluri ridicate de furie și frustrare. Acest lucru poate fi o provocare pentru profesionistul în ajutorare.

Acordați-vă timp pentru a oferi informații, sprijin și încurajare, astfel încât ambele părți să se simtă mai confortabil în căutarea consilierii. Acest pas poate fi făcut cu sau fără persoana care pariază. Atunci când un membru al familiei caută ajutor, aceasta adesea însuflă speranță și deschide calea pentru ca persoana care pariază să acționeze. Copiii ar putea avea nevoie, de asemenea, de ajutor pentru a înțelege că problemele din familie nu le sunt vina lor. Ar putea fi nevoie să fie încurajați să renunțe la acest sentiment de responsabilitate.

PROTEJAREA FINANȚELOR FAMILIEI

Famiiliile ar putea fi dispuse să ajute plătind datoriile de jocuri de noroc. Acest abordare este riscantă. Cu presiunea banilor îndepărtată, clientul ar putea reveni la jocurile de noroc știind că, dacă au probleme, cineva îi va scoate din impas. Profesioniștii în ajutorare ar putea încuraja familiile să ia măsuri pentru a-și proteja activele de pierderi ulterioare cu ajutorul unui consilier financiar. Familia ar putea avea nevoie și de sfaturi legale pentru a ajuta la clarificarea datoriilor care aparțin familiei (de exemplu, împrumuturile co-semnate) și care aparțin persoanei care pariază. Informații despre serviciile juridice provinciale sunt incluse în lista de resurse.

Implicarea clientului pentru a căuta ajutor

Atunci când viața clientului a devenit de nemanageriat, poate fi potrivit pentru profesionistul în ajutorare să devină mai activ în găsirea soluțiilor la problema clientului. Provocarea este să echilibrați asistența consilierului cu construirea controlului și responsabilității clientului.

Experții în probleme legate de jocurile de noroc au identificat mai multe principii de consiliere și cele mai bune practici care sunt deosebit de eficiente în tratarea problemelor legate de jocurile de noroc și pot completa munca dvs. ca profesionist în ajutorare.

MOTIVAREA SCHIMBĂRII CLIENTULUI

Ajutarea la construirea motivației pentru schimbare este un aspect important al consilierii. Persoanele care pariază luptă cu motivații contradictorii. S-ar putea să dorească să se oprească din jocuri de noroc, dar să nu dorească să renunțe la speranța câștigului mare. S-ar putea să vadă în continuare jocurile de noroc ca o soluție la problemele lor sau să se teamă de goliciunea vieții fără ele.

Intervenția motivațională îi ajută pe clienți să-și recunoască problemele legate de jocurile de noroc - și să facă ceva în legătură cu ele. Prin explorarea delicată și prezentarea faptelor, consilierii îi ghidează pe clienți către propriile lor concluzii. Principiile motivaționale includ:

Exprimați empatie

O abordare respectuoasă și plină de compasiune ajută la facilitarea deschiderii.

„Trebuie să te simți copleșit de toate provocările cu care te confrunți. Cum ai reușit atâta timp?”

Prin procesul de interviu, recunoașteți provocările cu care se confruntă clienții și eforturile pe care le-au făcut pentru a-și rezolva problemele. Acceptați ambivalența față de schimbare ca pe ceva normal.

Ajutați clientul să vadă consecințele jocurilor de noroc

Creați o discrepanță între jocurile de noroc continue și realizarea obiectivelor importante identificate de client, cum ar fi ieșirea din datorii sau îmbunătățirea relațiilor familiale și a sănătății:

„Nu înțeleg. Ai spus că vrei să lucrezi la problemele de acasă, dar îmi spui că ieși să pariezi în fiecare noapte.”

Folosiți un ton care să nu judece atunci când evidențiați discrepanțele. În cazul în care clienții se simt atacați sau confrunțați, s-ar putea retrage sau deveni defensivi. Încercați să adoptați o poziție de „a nu ști”.

Evitați Argumentele

Argumentele nu ajută și pot duce la defensivitate:

- Furnizați informații astfel încât clienții să-și poată trage propriile concluzii și să-și identifice propriile motive pentru schimbare.
- Dacă abordarea dvs. nu funcționează, schimbați-o.
- Etichetarea clientului ca „parior problematic” nu este utilă sau necesară.

Acceptați rezistența

Acceptați dreptul clienților de a alege:

„Poți decide după discuția noastră că preferi să continui așa cum ești. Acesta este alegerea ta. Dacă dorești să lucrezi la aceste probleme, sunt aici să te ajut.”

Sprijiniți Auto-Eficacitatea

- Ajutați clienții să-și identifice propriile soluții.
- Spuneți clienților că credeți că ei pot schimba, face față și depăși obstacolele fără jocurile de noroc. Subliniați exemple de succes.
- Potrivii-vă intervenția cu stadiul de schimbare al clientului (vezi mai jos).

Stadiile Schimbării

Unele persoane care caută ajutor răspund rapid atunci când o preocupare este identificată, în timp ce altele rezistă. Dacă sugerați unui client să meargă la consilierea pentru jocurile de noroc problematice atunci când ei încă nu și-au identificat problemele ca fiind legate de jocurile de noroc, probabil veți întâmpina rezistență. Este posibil să descurajați chiar clientul să continue să lucreze cu dvs. Influența dvs. va fi mai mare dacă înțelegeți și potriviți sprijinul dvs. cu stadiul de schimbare al clientului.

Pre-contemplare

Persoana nu ia în considerare schimbarea și nu recunoaște necesitatea acesteia.

„Da, pariez și nu cred că este ceva în neregulă cu asta.” Profesioniștii în ajutorare pot oferi feedback clienților cu privire la impactul pe care îl are jocul de noroc în viața lor. Încurajați clienții să reflecteze de ce alții ar putea considera că există o problemă. Invitați clienții să utilizeze Instrumentul de Monitorizare a Jocului de Noroc furnizat

în secțiunea pentru clienți pentru a urmări jocurile de noroc și Indexul Canadian de Jocuri de Noroc pentru a spori conștientizarea. Dacă clienții nu răspund, informați-i că puteți discuta despre această problemă în viitor.

Contemplare

Persoana ia în considerare schimbarea și ar putea fi pregătită să se angajeze la schimbare.

„Da, am gândit să mă abțin de la cazinou, dar cred că urmează să câștig mare.”

Profesioniștii în ajutorare pot ajuta clienții să cântărească aspectele pozitive și negative ale continuării jocurilor de noroc. Atunci când clienții încep să se confrunte cu realitatea problemelor lor, aceștia ar putea începe să asocieze jocurile de noroc cu problemele lor actuale și să ia în considerare schimbarea comportamentului lor.

Instrumentul de Monitorizare a Jocului de Noroc și Indexul Canadian de Jocuri de Noroc pot fi utile aici. Oferiți informații despre serviciile de consiliere pentru jocurile de noroc problematice și jocurile de noroc mai sigure. Discutați despre barierele percepute în accesarea acestor servicii. Ajutați clienții să exploreze soluții posibile la problemele pe care le-au identificat.

Acțiune

Persoana este pregătită să se angajeze în procesul de schimbare.

„La cine pot apela pentru ajutor?”

Când clienții ajung la etapa „Acțiune”, profesioniștii în ajutorare ar trebui să își susțină eforturile și angajamentul. Oferiți-le multe laude și încurajări pentru a-i ajuta să treacă la următoarea etapă.

Menținere

Persoana se adaptează la schimbare și învață și exersează abilități noi.

„Iau lucrurile pas cu pas.”

Ajutați clientul să vină cu unele strategii pentru a menține schimbarea. Continuați să lăudați eforturile și progresul clientului. Recunoașteți că pot apărea scăpări. Încurajați

clienții să dezvolte abilități de prevenire a recăderii. La acest punct, clienții pot simți motivația de a-și asuma un al doilea loc de muncă ca modalitate de a repara rapid daunele financiare cauzate de jocurile lor de noroc. Acest lucru poate fi util pentru a demonstra comportament responsabil, restabilirea încrederii și evitarea împrumuturilor suplimentare; totuși, recuperarea de la jocurile de noroc necesită și restabilirea unui echilibru în viața persoanei. Acest lucru include găsirea unui echilibru sănătos între muncă, familie și activități de recreere și nu doar înlocuirea jocurilor de noroc cu muncă.

Recădere

Persoana nu a menținut schimbarea.

„Am avut încă cincizeci de dolari în plus și m-am simțit norocos.”

Lucrați cu clienții pentru a-i aduce înapoi la etapa de menținere. Clientul ar putea să se întoarcă din nou la prima etapă.

(Adaptat din materialele făcute de Prochaska și DiClemente).

3.

Servicii de tratament pentru jocurile de noroc problematice

Există multe motive pentru care persoanele cu probleme legate de jocurile de noroc nu cer ajutor. Cercetările recente din Ontario au relevat că multe persoane care au nevoie de ajutor nu sunt conștiente că există servicii specializate de consiliere pentru probleme legate de jocurile de noroc. Alte persoane refuză inițial ajutorul deoarece sunt ambivalente în ceea ce privește renunțarea la jocurile lor de noroc, se tem de ce s-ar putea întâmpla în consiliere sau se tem de stigmatizare. Altele nu au făcut încă legătura dintre dificultățile lor actuale și comportamentul lor legat de jocurile de noroc.

În calitate de profesionist în ajutorare, puteți aborda aceste preocupări și furniza informații precise despre ce se întâmplă în consilierea pentru probleme legate de jocurile de noroc și despre ce servicii sunt disponibile.

De obicei, clienților li se recomandă să contacteze agenția de consiliere pentru jocurile de noroc problematice singuri. Motivația lor de a cere ajutor va fluctua, totuși, așa că profitați de orice oportunitate de a-i conecta pe clienți la servicii. Puteți să-i ajutați pe clienți să-și facă programări din biroul dvs. sau să le furnizați materiale tipărite pe care le pot lua acasă.

Unde găsim ajutor

Există servicii specializate pentru problemele legate de jocurile de noroc disponibile în majoritatea comunităților din Ontario. Se depun toate eforturile pentru a răspunde apelurilor în termen de 24 de ore, iar majoritatea oamenilor pot fi consultați în câteva zile. Aflarea informațiilor despre resursele specializate și comunitare disponibile este ușoară prin contactarea Liniei de Asistență pentru Probleme de Jocuri de Noroc din Ontario, un serviciu gratuit, confidențial și anonim, deschis 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. Acest serviciu oferă informații despre și referiri către servicii de consiliere pentru problemele legate de jocurile de noroc, servicii de consiliere telefonică și organizații de ajutor reciproc, cum ar fi Gamblers Anonymous și Gam-Anon.

Ajutorul pentru o problemă legată de jocurile de noroc este disponibil:

- • gratuit și aproape de casă
- • oricui este afectat de problemele legate de jocurile de noroc - nu doar persoanei care joacă
- • confidențial
- • individual, în grupuri și prin consiliere pentru cupluri și familii
- • prin telefon în unele zone
- • în programe de tratament rezidențial.

Clienții care participă activ la consiliere raportează că aceasta i-a ajutat să identifice factorii declanșatori ai jocurilor de noroc, să restabilească echilibrul și să se simtă mai bine pregătiți pentru a face față vieții.

Abordări în consilierea pentru probleme legate de jocurile de noroc

Consilierii pentru probleme legate de jocurile de noroc nu îi vor face pe clienți să renunțe la jocurile de noroc. Doar clientul poate face această alegere. În schimb, consilierii îi sprijină pe clienți în explorarea problemelor pe care le consideră prioritare. Clientul ar putea fi pregătit să se concentreze pe jocurile de noroc sau ar putea fi mai motivat să abordeze mai întâi preocupările legate de finanțe, muncă și relațiile familiale. Consilierii pot ajuta, de asemenea, clienții să identifice noi opțiuni și să ofere feedback cu privire la dacă obiectivele sunt rezonabile și realizabile.

Prin concentrarea pe preocupările, punctele forte și soluțiile identificate de către clienți - și prin ajutarea lor să-și stabilească obiective pe termen scurt, realizabile - consilierii inspiră speranță și un sentiment că schimbarea este posibilă. Atunci când ambivalența este mare, o abordare orientată către soluții pe termen scurt poate fi cea mai eficientă în creșterea conștientizării, construirea încrederii și implicarea clientului într-o relație terapeutică.

Reducerea problemelor este o abordare comună în consiliere. Consilierii îi ajută pe clienți să-și evalueze jocurile de noroc și să reducă impactul negativ pe care acestea îl au asupra vieții lor. Aceasta este o metodă de a ajunge la clienți care se află la toate etapele schimbării și respectă dreptul clienților de a-și alege propriile obiective. Unii oameni care pariază aleg să-și stabilească limite de timp și bani sau să se abțină de la activitățile de joc de noroc care le provoacă cel mai mult rău. Alții decid că singura soluție la problema lor este abținerea și încetează complet să mai parieze.

Prin utilizarea **interviului motivațional**, consilierii pentru probleme legate de jocurile de noroc furnizează informații precise, sfaturi și suport care ajută clienții să evalueze prejudiciul pe care îl cauzează jocurile de noroc și să decidă ce este corect pentru ei. Consilierii pentru probleme legate de jocurile de noroc îi încurajează adesea pe clienți să ia o pauză de la jocurile de noroc pentru a evalua impactul acestora și a obține controlul.

Consilierii pentru probleme legate de jocurile de noroc pot ajuta clienții să:

Obținerea controlului asupra jocurilor de noroc

Se face prin utilizarea tehnicilor cognitive și comportamentale, clienții învață să controleze declanșatoarele, modelele și impulsurile de joc și să planifice modalități de a-și menține controlul asupra jocurilor de noroc. Consilierii pot ajuta clienții să identifice credințele greșite despre jocurile de noroc, cum ar fi rolul abilității, șansele de câștig, probabilitatea și capacitatea lor de a influența rezultatele. Consilierea îi ajută pe clienți să descopere și să explice acele credințe greșite într-un mod care să-i ajute să înțeleagă dorința lor de a paria și să obțină control pe termen lung.

Unele dintre credințele greșite comune despre bani care pot fi abordate în consiliere includ:

- banii pierduți prin jocurile de noroc nu sunt „pierduți” și, în timp, vor fi recuperați
- jocurile de noroc sunt o „investiție” bună și persistența va plăti în cele din urmă

- jocurile de noroc sunt o modalitate rapidă și ușoară de a „câștiga” bani
- dacă pariezi suficient, în cele din urmă vei câștiga
- pierderile anterioare la jocurile de noroc indică faptul că o victorie este iminentă
- datoriile pot fi achitate doar într-o sumă globală. Consilierii pot ajuta clienții să înțeleagă că odată ce banii sunt pierduți, ei sunt pierduți, că jocurile de noroc viitoare nu sunt afectate de cele anterioare, că cu cât pariază mai mult, cu atât sunt mai susceptibili să piardă și că datoriile pot fi plătite în etape.

Abordați Sentimentele

Unii oameni folosesc jocurile de noroc pentru a face față abuzului, bolii, pierderii sau îngrijirii, sau pentru a evita sentimente dificile cum ar fi depresia, furia sau anxietatea. Consilierea îi ajută pe clienți să înțeleagă și să facă față acestor provocări în alte moduri. Învățarea identificării sentimentelor și acceptarea lor ca fiind normale și sănătoase poate ajuta la reducerea impulsului de a paria, la restabilirea intimității, sănătății și unui sentiment de bunăstare.

Adresați problemele de sănătate

Clienții pot lupta și cu alte probleme grave de sănătate, inclusiv probleme cu alcoolul sau alte droguri, boli fizice și preocupări emoționale sau de sănătate mintală. Consilierii pentru probleme legate de jocurile de noroc pot ajuta la legarea clienților și a familiilor lor de serviciile de care au nevoie.

Vindecarea relațiilor familiale

Prin consiliere individuală, de cuplu sau de familie, consilierii îi ajută pe membrii familiei să înțeleagă ce s-a întâmplat și să exploreze modalități de a restabili încrederea în cadrul familiei sau de a face față impactului separării.

Găsiți echilibrul

Problemele legate de jocurile de noroc adesea duc la pierderea echilibrului general în viață. Consilierea poate ajuta persoana care pariază și familia sa să revină la rutinele normale și să înlocuiască jocurile de noroc cu alegeri de viață mai sănătoase și mai satisfăcătoare.

Preveniți recăderile

Recăderea este adesea parte a procesului de recuperare și poate ajuta la consolidarea nevoii clientului de a-și gestiona jocurile de noroc. Consilierea poate ajuta clientul să identifice modelele și declanșatorii săi unici și să planifice modalități de a reduce riscul și de a crește controlul.

IBLIOGRAFIE SUGERATĂ

1. Berman, L. & Siegel, M. (1999). *Behind the 8 Ball: A Guide for Families of Gamblers*. New York: Simon & Schuster.
2. Blaszczynski, A. (1998). *Overcoming Compulsive Gambling: A Self-help Guide Using Cognitive Behavioural Techniques*. London, England: Constable & Robinson.
3. Blaszczynski, A. (2000). *Pathways to Pathological Gambling: Identifying Typologies*. eGambling: The electronic journal of gambling issues
4. Centre for Addiction and Mental Health Problem Gambling Project, (2003). *Problem Gambling: A Guide for Families*. Call 1 888 647-4414.
5. Centre for Addiction and Mental Health Problem Gambling Project, (2003). *Problem Gambling: The Issues, The Options*. Call 1 888 647-4414.
6. Ladouceur, R., Silvain, C., Boutin, C. & Doucet, C. (2002). *Understanding and Treating the Pathological Gambler*. New York: John Wiley & Sons, Ltd.
7. Little, D. (2002). *Losing Mariposa: The Memoir of a Compulsive Gambler*. Toronto: ecw Press.
8. National Council on Problem Gambling (2000). *Personal Financial Strategies for the Loved Ones of Problem Gamblers*
9. Prochaska, J., Norcross, J. & Diclemente C. (1995). *Changing for Good*. Morrow, William & Company.

4.

Resurse

Servicii și resurse specializate pentru problemele de jocuri de noroc din Ontario

Următoarea listă de resurse și programe a fost finanțată de Guvernul Ontario ca parte a strategiei provinciale pentru problemele legate de jocurile de noroc.

Centrul pentru Dependență și Sănătate Mintală Proiectul pentru problemele de jocuri de noroc

(416) 535-8501 x4253

Proiectul pentru problemele de jocuri de noroc este componenta de conștientizare profesională și educațională a strategiei guvernului Ontario finanțate pentru problemele legate de jocurile de noroc. Acest program oferă instruire și resurse de sprijin pentru serviciile desemnate de tratament pentru problemele de jocuri de noroc din Ontario. Proiectul colaborează, de asemenea, cu sisteme profesionale aliate la dezvoltarea și diseminarea de materiale personalizate, instrumente și evenimente de instruire care sprijină eforturile lor de a ajuta persoanele afectate de problemele de jocuri de noroc. Unele dintre grupurile profesionale aliate cu care PGP a colaborat includ consilieri financiari, sistemul corecțional, lucrători din domeniul sănătății și consilieri etnoraciali. Un proces de colaborare este utilizat pentru a se asigura că nevoile specifice sunt identificate și că instruirea și resursele sunt adaptate corespunzător fiecărui sistem.

Proiectul a produs o serie de resurse cuprinzătoare pentru profesioniști, inclusiv acest Ghid pentru profesioniști care oferă ajutor și un ghid pentru consilieri financiari, precum și Jocul de noroc problematic: Informații despre lege pentru a ajuta profesioniștii. Următoarele resurse pentru persoanele afectate de problemele legate de jocurile de noroc sunt, de asemenea, disponibile gratuit:

- Jocuri de noroc problematice: Problemele și Opțiunile - pentru persoanele care se confruntă cu probleme legate de jocurile de noroc.
- Jocuri de noroc problematice: Ghid pentru Familii - pentru membrii familiei persoanelor care se confruntă cu probleme legate de jocurile de noroc.
- Jocuri de noroc problematice: Informații Legale - oferă informații despre întrebări legale comune.
- Jocuri de noroc problematice: Informații legale pentru familii - oferă informații pentru membrii familiei despre întrebări legale comune.

Aceste manuale sunt destinate să încurajeze auto-reflecția și să ofere informații despre opțiuni. Ele pot fi folosite ca pregătire pentru consilierea specializată sau ca un supliment la aceasta.

Pentru mai multe informații despre instruirea și resursele noastre, vă rugăm să sunați la (416) 535-8501 x4253 sau să trimiteți un e-mail la Problem_GamblingProject@camh.net.

Journal of Gambling Issues

www.camh.net/egambling/

Journal of Gambling Issues (jgi) oferă un forum online pentru articole evaluate de colegi despre cercetare, tratament și politici. Există, de asemenea, profiluri ale centrelor de tratament inovatoare, relatări de primă mână despre experiențele de jocuri de noroc, recenzii (cărți, videoclipuri, site-uri web) și scrisori către editor. jgi publică articole despre jocurile de noroc drept fenomen social și despre prevenirea și tratamentul problemelor legate de jocurile de noroc; scopul nostru este să ajutăm la înțelegerea modului în care jocurile de noroc ne afectează pe toți. Copiile și abonamentele sunt gratuite prin intermediul site-ului web.

Programul Multilingv de Prevenire/Educație pentru Problemele de Jocuri de Noroc din Niagara, Servicii de Adicții, Spitalul Hotel Dieu

www.gamb-ling.com

(905) 682-6411 x3849

Acest program este special conceput pentru a deservi membrii comunităților etno-culturale.

Site-ul web conține informații lingvistice și culturale adecvate, un forum confidențial de întrebări și răspunsuri prin e-mail și linkuri către alte site-uri conexe. Informațiile sunt furnizate în următoarele 11 limbi: arabă, chineză, engleză, farsi, hindi, italiană, portugheză, rusă, somaleză, spaniolă și urdu. Programul oferă sesiuni de informare/ conștientizare despre jocurile de noroc și problemele legate de jocurile de noroc pentru comunitățile etno-culturale, furnizorii de servicii sociale, sectorul financiar/juridic și clasele ESL (engleză ca a doua limbă) și are, de asemenea, un InfoCentre cu resurse și materiale educaționale multilingve despre problemele legate de jocurile de noroc. Toate serviciile sunt adecvate din punct de vedere cultural și lingvistic, gratuite și confidențiale.

Linia de Asistență pentru Probleme de Jocuri de Noroc din Ontario

1 888 230-3505

www.opgh.on.ca

Linia de Asistență pentru Probleme de Jocuri de Noroc din Ontario (OPGH) este un serviciu de informare și referire disponibil publicului, inclusiv jucătorilor cu probleme, familiei și prietenilor acestora și furnizorilor de servicii care lucrează cu clienți ce se confruntă cu probleme legate de jocurile de noroc. OPGH este concepută pentru a conecta apelanții cu serviciile de probleme de jocuri de noroc din provincia Ontario. Este un serviciu gratuit, confidențial și anonim. Puteți suna 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. OPGH oferă informații în peste 140 de limbi. De asemenea, oferă referiri către:

- servicii de tratament și consiliere pentru problemele legate de jocurile de noroc
- servicii de consiliere pentru credit și datorii
- servicii de consiliere telefonică, dacă sunt disponibile în comunitatea dvs.
- organizații de auto-ajutorare, cum ar fi Gamblers Anonymous și Gam-Anon.

Centrul de Cercetare pentru Problemele de Jocuri de Noroc din Ontario

www.gamblingresearch.org

1 877 882-2204

O agenție independentă care oferă finanțare pentru cercetarea problemelor legate de jocurile de noroc, crește capacitatea din Ontario de a desfășura cercetări privind problemele de jocuri de noroc și diseminează rezultatele cercetării. Fondurile sunt disponibile și pentru a ajuta utilizatorii finali să încorporeze rezultatele cercetării în practică.

Consiliul pentru jocuri de noroc responsabile (RGC)

www.responsiblegambling.org

1 888 391-1111

O organizație non-profit care lucrează cu oameni și comunități pentru a aborda jocurile de noroc într-un mod sănătos și responsabil. Consiliul desfășoară programe de cercetare și conștientizare publică menite să prevină problemele legate de jocurile de noroc. Site-ul web oferă o bibliotecă electronică de materiale resursă, informații despre programele de conștientizare, conferințele și simpoziioanele Discovery, linkuri către servicii de consiliere și suport din Ontario și alte site-uri conexe. De asemenea, site-ul oferă acces la Newslink, un buletin informativ care oferă un rezumat continuu și convenabil al tendințelor, problemelor și diferitelor opinii despre jocurile de noroc problematice și responsabile, și Newscan, un rezumat săptămânal al știrilor despre jocuri de noroc trimis prin e-mail.

Proiectul YMCA pentru Jocurile de Noroc ale Tinerilor

www.ymcatoronto.org/gambling

1 877 525-5515

Programul de jocuri de noroc pentru tineri este un program de prevenire și educație conceput pentru a reduce riscurile asociate jocurilor de noroc în rândul tinerilor. Site-ul web oferă informații de contact pentru cele 18 comunități din Ontario pe care le deservește.

Alte Servicii

Centrele de informații comunitare (CICs)

Formați 0 pentru operator sau încercați să formați 211
www.211Ontario.ca

CICs sunt grupuri non-profit care colectează informații despre serviciile guvernamentale locale, serviciile comunitare și serviciile sociale. Acestea includ servicii de criză, adăposturi și consiliere. Sunați operatorul pentru a vedea dacă există un Centru de Informații Comunitare în zona dumneavoastră.

Educație juridică pentru comunitate Ontario (CLEO)

(416) 408-4420
www.cleo.on.ca

CLEO este un serviciu non-profit de informare juridică. Oferă informații tipărite, ușor de înțeles, despre probleme juridice cum ar fi hărțuirea creditorilor, dreptul familiei și problemele proprietar/chiriaș.

Centrul de jucători compulsivi

www.cghub.homestead.com
 Un grup de auto-ajutor online, bazat pe Gamblers Anonymous.

Gam-Anon și Gam-Ateen

(416) 366-7613
www.gam-anon.org

Gam-Anon oferă suport colegial membrilor familiei și prietenilor persoanelor cu probleme de jocuri de noroc. Îi ajută să facă față situației, să nu se mai învinovățească pentru problemele de jocuri de noroc ale persoanei respective și să se concentreze pe propria sănătate și bunăstare.

Gamblers Anonymous (GA)

(416) 366-7613
www.gamblersanonymous.org

GA este disponibil în multe comunități. Bazat pe modelul Alcoholics Anonymous, GA folosește o abordare de auto-ajutorare în 12 pași pentru recuperare.

Gambling Watch Network—Ontario

www.gamblingwatch.ca

Gambling Watch Network este un grup de advocacy format din cetățeni din toată Ontario, preocupați de expansiunea jocurilor de noroc. Pentru mai multe informații despre activitatea lor, consultați site-ul lor web.

GamBlock

www.gamblock.com

GamBlock blochează accesul la site-urile de jocuri de noroc pe Internet. Ajută persoanele cu probleme de jocuri de noroc să evite pericolele jocurilor de noroc online.

Linii de ajutor și centre de distres

Sunați operatorul sau verificați lista numerelor de urgență din partea din față a cărții de telefon pentru centrul de distres sau linia de ajutor din zona dvs.

Telefonul de Ajutor pentru Copii

1 800 668-6868

www.kidshelp.sympatico.ca

O linie telefonică gratuită, disponibilă 24 de ore, pentru suport și informații destinate copiilor și tinerilor. Disponibilă în franceză și engleză.

Serviciile de Referire a Avocaților (LRS)

Referire Generală: 1 900 565-4577

www.lsuc.on.ca/public/referral_en.jsp

LRS vă oferă numele avocaților (inclusiv cei care acceptă ajutor juridic) din zona dvs. care vor oferi o consultație gratuită de jumătate de oră. O taxă este facturată la numărul dvs. de telefon. Puteți utiliza linia de criză gratuit dacă sunați din spital sau închisoare, dacă aveți sub 18 ani sau dacă sunteți fără adăpost sau în criză.

Asistență juridică Ontario

1 800 668-8258

www.legalaid.on.ca

Asistența juridică poate să vă ajute să plătiți pentru ajutor juridic dacă aveți un venit mic. Dacă îndepliniți condițiile, puteți obține ajutor financiar pentru o varietate de probleme juridice, inclusiv cazuri penale, dreptul familiei și dreptul imigrației și refugiaților. De asemenea, puteți obține ajutor pentru unele cazuri civile și apeluri finale.

Linia de ajutor pentru părinți

1 888 603-9100

www.parentsinfo.sympatico.ca

O linie telefonică gratuită, disponibilă 24 de ore, pentru suport și informații destinate părinților. Disponibilă în franceză și engleză

BIBLIOGRAFIE SUGERATĂ

1. Berman, L. & Siegel, M. (1999). *Behind the 8 Ball: A Guide for Families of Gamblers*. New York: Simon & Schuster.
2. Blaszczynski, A. (1998). *Overcoming Compulsive Gambling: A Self-help Guide Using Cognitive Behavioural Techniques*. London, England: Constable & Robinson.
3. Blaszczynski, A. (2000). *Pathways to Pathological Gambling: Identifying Typologies*. *eGambling: The electronic journal of gambling issues*
4. Centre for Addiction and Mental Health Problem Gambling Project, (2003). *Problem Gambling: A Guide for Families*. Call 1 888 647-4414.
5. Centre for Addiction and Mental Health Problem Gambling Project, (2003). *Problem Gambling: The Issues, The Options*. Call 1 888 647-4414.
6. Ladouceur, R., Silvain, C., Boutin, C. & Doucet, C. (2002). *Understanding and Treating the Pathological Gambler*. New York: John Wiley & Sons, Ltd.
7. Little, D. (2002). *Losing Mariposa: The Memoir of a Compulsive Gambler*. Toronto: ecw Press.
8. National Council on Problem Gambling (2000). *Personal Financial Strategies for the Loved Ones of Problem Gamblers*
9. Prochaska, J., Norcross, J. & Diclemente C. (1995). *Changing for Good*. Morrow, William & Company.

5.

Materiale pentru clienți

1. Indexul Canadian al Problemelor de Jocuri de Noroc – Chestionar de autoevaluare

Acest chestionar se bazează pe Indexul Canadian al Problemelor de Jocuri de Noroc. Clienții îl pot folosi ca instrument de autoevaluare. Poate fi, de asemenea, inclus ca parte a procesului tău de screening și discutat în interviul cu clientul.

2. Ce Factori pot crește riscul de a avea probleme?

Această fișă se leagă bine de Indexul Canadian al Problemelor de Jocuri de Noroc. Cu cât sunt identificate mai mulți factori de risc de către un client, cu atât este mai mare șansa ca acesta să dezvolte probleme. Factorii de risc, în combinație cu scorul CPGI, pot oferi o bună indicație a probabilității unui client de a dezvolta probleme. De asemenea, poate oferi o oportunitate de a explora mai profund jocurile de noroc cu un client.

3. Modalități sigure de a juca la jocuri de noroc

Această fișă oferă sfaturi pentru jocuri de noroc sigure pentru acei clienți care aleg să continue să joace. Dacă doresc să își înțeleagă mai bine comportamentul de a juca la jocuri de noroc, le poți oferi și broșura „Probleme de jocuri de noroc: problemele, opțiunile”.

4. Există o problemă de jocuri de noroc în familia ta?

Această fișă poate fi oferită membrilor familiei care îți indică că sunt preocupați de jocurile de noroc ale cuiva sau că cineva la care țin pare să joace mult. Le poți oferi, de asemenea, broșura „Probleme de jocuri de noroc: un ghid pentru familii”.

5. Găsirea ajutorului

Această fișă poate fi oferită clienților care ar putea fi interesați să afle mai multe despre consilierea pentru problemele de jocuri de noroc. Oferă o scurtă descriere a consilierii pentru problemele de jocuri de noroc, împreună cu numărul de telefon 1-800. De asemenea, le poți oferi clienților broșura „Probleme de jocuri de noroc: problemele, opțiunile”.

6. Auto-monitorizarea jocurilor de noroc sau a impulsurilor de a juca

Acest instrument poate fi oferit clienților care doresc să înțeleagă mai bine comportamentul lor de jocuri de noroc. Ei pot să-l revizuiască împreună cu tine și poți să-i ajuți să identifice tiparele, declanșatorii și strategiile de coping legate de jocurile de noroc.

7. Servicii de consiliere pentru credite – opțiuni financiare

Această fișă oferă un rezumat al opțiunilor financiare disponibile pentru clienți.