



How to Play in 3 Easy Steps
For 3 Classes Below

JOCUL DE NOROC

Ghid de consiliere Financiară

PROBLEMĂ



Budget
Household
Entertainment
Survival
Automotive
Medical
Living expenses
Her Stuff



Jocul de noroc problemă: Ghid de consiliere Financiară

Proiect al grupului pentru jocul de noroc problemă



Centre for Addiction and Mental Health
Centre de toxicomanie et de santé mentale

A Pan American Health Organization /
World Health Organization Collaborating Centre
Affiliated with the University of Toronto



Cluj-Napoca, 2024

ISBN 978-606-92986-1-9

Copyright © 2004, 2005, 2006, 2008 Centre for Addiction and Mental Health, Toronto ON

No part of this work may be reproduced or transmitted in any form or by any means electronic or mechanical, including photocopying and recording, or by any information storage and retrieval system without written permission from the publisher—except for a brief quotation (not to exceed 200 words) in a review or professional work and except for the client handouts.

Copyright © 2024, Romanian Association for the Study of Gambling – RASG



RASG
Romanian Association for the
Study of Gambling

www.rasgcluj.org

Nicio parte a acestei lucrări nu poate fi reprodușă sau transmisă în vreo formă fie electronică sau mecanică, fie fotocopiată sau stocată, fie prin alte mijloace de stocare fără acordul scris al editorului cu excepția scurtelor recenzii (fără a depăși 200 de cuvinte) sau în scopuri profesionale.

Traducători: Lupu Izabela Ramona și Gîntăgan Denisa-Gabriela

Editor: Ioan Simion Dan



e-mail: portideschise@gmail.com

Publicat în România

Cuprins

Mulțumiri	5
Introducere	7
1. Introducere în jocurile de noroc	9
2. Rolul Consilierului Financiar	21
3. Consiliere financiară	33
4. Îngrijiri pentru tratarea problemelor legate de jocurile de noroc	45
5. Resurse	51
6. Materiale pentru clienți	57

Mulțumiri

Acest ghid se bazează pe cunoștințele și experiența personalului de la Institutul pentru Probleme de Jocuri de Noroc din Ontario, de la Centrul pentru Dependență și Sănătate Mintală și de la Asociația de Consiliere în Domeniul Creditului din Ontario. De asemenea, am primit contribuții de la consilieri specializați în probleme de jocuri de noroc și consilieri financiari din Ontario, care lucrează cu persoane afectate de problemele de jocuri de noroc.

Dorim să mulțumim următoarelor persoane care ne-au oferit feedback valoros cu privire la conținutul acestui ghid.

Evelyn Bakich	Sister Margaret Smith Centre
Rebecca McKinley	Deloitte
D/Sgt Bill Sword	Poliția Provincială Ontario, Secția de Crimă Organizată, Unitatea de Jocuri de Noroc Ilegale
Nick Rupcich	Windsor Regional Problem Gambling Services
Steve Chiasson	Pinewood Centre
Estelle Forget	Credit Counselling Services of Simcoe County
Nancy Chamberlain	Family Services Thunder Bay
Abi Sprakes	Family Services Thunder Bay
Carol Fraser	Asociația de Consiliere în Domeniul Creditului din Ontario
Sandra Sinclair	Credit Counselling of Regional Niagara
Elena Jara	Credit Canada Debt Solutions
Nancy Jackson	Credit Counselling Services of Peterborough

Introducere

Acest ghid este pentru consilierii financiar care lucrează cu clienți ce au probleme cu jocurile de noroc. Mulți dintre clienții care caută consiliere financiară de asemenea se confruntă, de asemenea, cu probleme grave financiare, emoționale, de sănătate și relaționale legate de jocurile de noroc problematice. Este, de asemenea, probabil ca aceștia să nu vă spună despre aceste probleme, decât dacă întrebați.

Acest ghid a fost elaborat pentru a:

- crește cunoștințele dumneavoastră despre jocurile de noroc problematice
- îmbunătăți înțelegerea impactului pe care jocurile de noroc îl au asupra celor care joacă și asupra membrilor familiilor acestora
- vă oferi informațiile și instrumentele necesare pentru a identifica și sprijini clienții cu probleme legate de jocurile de noroc
- vă oferi strategii pentru a explora preocupările legate de jocurile de noroc și pentru a încuraja clienții să ia măsuri adecvate
- încuraja o abordare de îngrijire comună între consilierii financiar și consilierii specializați în probleme de jocuri de noroc
- crește gradul dumneavoastră de conștientizare a sprijinului și serviciilor comunitare disponibile pentru persoanele cu probleme de jocuri de noroc.

1.

Introducere în jocurile de noroc

Jocurile de noroc în Canada sunt o activitate bine stabilită și populară. De când jocurile de noroc în cazinouri au fost introduse pentru prima dată în 1989, creșterea numărului de unități de jocuri de noroc a fost fără precedent, cu deschiderea atât a cazinourilor comerciale, cât și a celor de caritate în fiecare provincie.

Pentru majoritatea canadienilor, jocurile de noroc sunt o formă de divertisment fără efecte negative. De asemenea, jocurile de noroc au avut unele consecințe pozitive pentru comunitățile din Canada. De exemplu, au adus venituri din turism și divertisment, au oferit locuri de muncă și au strâns fonduri pentru organizații de caritate și municipalități.

Cu toate acestea, problemele legate de jocurile de noroc pot avea costuri financiare și sociale devastatoare pentru unele persoane, precum și pentru familiile acestora. Jocurile de noroc au avut, de asemenea, un impact negativ asupra unor afaceri locale și pot crește cererea pentru programele de servicii sociale, cum ar fi băncile de chirie și programele alimentare.

Pentru persoanele și familiile afectate de jocurile de noroc problematice, accesul la informații și suport este important pentru recuperare.

Ce sunt jocurile de noroc?

O persoană se angajează în jocuri de noroc ori de câte ori își asumă riscul de a pierde bani sau bunuri, iar câștigul sau pierderea este decisă în mare parte de noroc.

Există multe modalități diferite de a juca, inclusiv:

- jocuri de cazinou
- aparate de slot
- bingo
- keno
- bilete de loterie
- bilete răzuibile sau pull-tab
- parierea pe mah-jong sau domino
- parierea pe curse de cai
- alte pariuri sportive
- parierea pe jocuri de îndemânare, cum ar fi golf sau biliard
- tombola și jocuri similare
- jocuri de noroc pe internet
- speculații la bursă

INFORMAȚII DESPRE JOCURILE DE NOROC ÎN CANADA

- În 1985, guvernul federal canadian a acordat provinciilor drepturi exclusive de a autoriza jocurile de noroc.
- Aproximativ 79% dintre adulții canadieni participă la o formă de jocuri de noroc într-un an dat. Marea majoritate a celor care joacă nu au probleme.
- În Canada, Nova Scoția și Saskatchewan au cele mai mari rate de participare la jocurile de noroc, de 87%. Quebec are cea mai mică rată, de 67%.
- În 2009, venitul mediu din jocuri de noroc pe persoană în Canada a fost de 515\$.
- Din 2005, venitul net din loterii organizate de guvern, terminale video de loterie, cazinouri și aparate de slot (în afara cazinourilor) a rămas la peste 13 miliarde de dolari pe an.
- Industria jocurilor de noroc din Canada este cel mai mare generator de venituri și angajator din domeniul divertismentului. Cheltuielile pentru jocuri de noroc în Canada sunt mai mari decât în sectoarele revistelor, cărților, sporturilor spectatorilor, cinematografelor și artelor spectacolului combinate.
- Quebec și Ontario au cele mai multe locuri de jocuri de noroc din Canada. PEI are cel mai mic număr de locuri de jocuri de noroc.
- Cele mai comune activități de jocuri de noroc în care se angajează canadienii peste 18 ani includ loteriile, loteriile de caritate și biletele răzuibile/instant win.

REFERINȚE

1. Responsible Gambling Council. (2014). *Canadian Gambling Digest, 2012–2013*. Prepared by the Responsible Gambling Council on behalf of the Canadian Partnership for Responsible Gambling. Retrieved from www.responsiblegambling.org
2. Wiebe, J., Mun, P. & Kauffman, N. (2006). *Gambling and Problem Gambling in Ontario*. 2005. Toronto: Responsible Gambling Council. Retrieved from www.gamblingresearch.org
3. Marshall, K. (2011). *Gambling 2011: Perspective on Labour and Income*. (Component of Statistics Canada catalogue no. 75-001-X). Retrieved from www.statcan.gc.ca/pub/75-001-x/2011004/article/11551-eng.pdf
4. Rutsey, B. (2009). Four years and counting. *Canadian Gaming Business*, 4(3), 6.
5. Canadian Gaming Association. (2007). *National Gaming Impact Study Backgrounder*. Toronto: Author

Continuumul jocurilor de noroc

Implicarea în jocurile de noroc se desfășoară pe un continuum. Acestea nu sunt categorii distincte, ci puncte posibile de-a lungul unei game de implicare.

Fără jocuri de noroc:	Jocuri de noroc sociale ocazionale	Jocuri de noroc sociale serioase	Implicare dăunătoare	Jocuri de noroc patologice

- **Fără jocuri de noroc:** Unele persoane nu joacă niciodată.
- **Jocuri de noroc sociale ocazionale:** Majoritatea oamenilor joacă ocazional, cumpărând un bilet de tombolă sau de loterie din când în când sau vizitând ocazional un cazinou pentru divertisment.
- **Jocuri de noroc sociale serioase:** Aceste persoane joacă în mod regulat. Este principala lor formă de divertisment, dar nu vine înaintea familiei și muncii.
- **Implicare dăunătoare:** Aceste persoane întâmpină dificultăți în relațiile personale, de muncă și sociale din cauza jocurilor de noroc.
- **Jocuri de noroc patologice:** Pentru un număr mic, dar semnificativ de persoane, jocurile de noroc afectează grav toate aspectele vieții lor. Persoanele cu probleme de jocuri de noroc atât de severe nu pot controla impulsul de a juca, în ciuda răului pe care îl provoacă. Acestea sunt mai susceptibile să folosească jocurile de noroc pentru a scăpa de probleme și pentru a obține alinare de la anxietate.

Ce sunt jocurile de noroc problematice?

În Canada folosim:

- interferează cu munca, școala sau alte activități
- duc la probleme emoționale sau de sănătate fizică
- cauzează probleme financiare
- dăunează familiei sau altor relații.

INFORMAȚII DESPRE JOCURILE DE NOROC PROBLEMATICE ÎN CANADA

- Jocurile de noroc problematice în rândul adulților de 18 ani și peste sunt cele mai frecvente în Manitoba, Ontario, New Brunswick și Alberta, variind între 2.4% și 2.7%.
- În Saskatchewan, 1.2% dintre persoanele de 12 ani și peste sunt afectate de jocurile de noroc problematice.
- În 2005, adulții care întâmpinau probleme severe cu jocurile de noroc cheltuiau aproximativ 21% din venitul personal pe jocuri de noroc; jucătorii fără probleme cheltuiau aproximativ 1.5%.
- În 2005, 9.6% dintre adulți au raportat că au experimentat efecte negative din cauza jocurilor de noroc ale altcuiva, comparativ cu 5.2% în 2001. Cei afectați de jocurile de noroc problematice întâmpină adesea dificultăți financiare, suferință emoțională și probleme relaționale.
- În 2013, aproximativ 1% dintre elevii de liceu (aproximativ 8,800) au raportat simptome ale unei probleme de jocuri de noroc (pierderea controlului, probleme cu familia/prietenii, întreruperi școlare/muncă). Jocurile de noroc pe internet au fost raportate de 3% dintre elevi.
- Problemele de jocuri de noroc în rândul adulților în vârstă sunt în creștere în Canada.
- Ratele de prevalență ale jocurilor de noroc problematice sunt mai mari în rândul persoanelor cu un istoric de probleme de sănătate mintală sau consum de substanțe.
- În 2011, jocurile de noroc au fost unul dintre primele 10 motive pentru care oamenii au depus cereri de faliment în Canada.

REFERINȚE

1. William, R.J., Volberg, R.A. & Stevens, R.M.G. (2012). *The Population Prevalence of Problem Gambling: Methodological Influences, Standardized Rates, Jurisdictional Differences, and Worldwide Trends*. Report prepared for the Ontario Problem Gambling Research Centre and the Ontario Ministry of Health and Long-Term Care.
2. William, R.J. & Volberg, R.A. (2013). *Gambling and Problem Gambling in Ontario*. Report prepared for the Ontario Problem Gambling Research Centre and the Ontario Ministry of Health and Long-Term Care.
3. Wiebe, J., Mun, P. & Kauffman, N. (2006). *Gambling and Problem Gambling in Ontario, 2005*. Toronto: Responsible Gambling Council. Retrieved from www.gamblingresearch.org
4. Boak, A., Hamilton, H.A., Adlaf, E.M. & Mann, R.E. (2013). *The Mental Health and Well-Being of Ontario Students, 1997-2013*. (CAMH Research Document Series no. 36). Toronto: Centre for Addiction and Mental Health. Retrieved from www.camh.ca
5. Alberghetti, A. & Collins, P.A. (2013). A passion for gambling: A generation-specific conceptual analysis and review of gambling among older adults in Canada. *Journal of Gambling Studies*. DOI: 10.1007/s10899-013-9425-2.
6. Toneatto, T. & Millar, G. (2004). Assessing and treating problem gambling: Empirical status and promising trends. *Canadian Journal of Psychiatry*, 49, 517-525.
7. Chevreau, J. (2011, February 28). Seniors declaring bankruptcy at "alarming rate." *Financial Post*. Retrieved from <http://opinion.financialpost.com/2011/02/28/seniorsdeclaring-bankruptcy-at-alarming-rate/>

Problemele de jocuri de noroc afectează oamenii diferit

Nu toți oamenii care joacă în exces sunt la fel și nici problemele cu care se confruntă. Persoanele cu probleme de jocuri de noroc se găsesc în toate grupele de vârstă, grupuri de venituri, culturi și locuri de muncă. Unii oameni dezvoltă probleme de jocuri de noroc brusc, alții de-a lungul mai multor ani. Există multe motive pentru care poate apărea o problemă de jocuri de noroc. De exemplu, unii oameni dezvoltă probleme atunci când încearcă să recupereze banii pierduți sau pentru că le place să fie „în acțiune”. Alții au multe stresuri în viață care fac ca jocurile de noroc să fie o alinare binevenită.

Factori de risc

Există factori de risc care pot contribui la dezvoltarea problemelor de jocuri de noroc sau pot face mai dificilă oprirea. Oamenii sunt mai expuși riscului dacă:

- au câștigat o sumă mare la început (ceea ce duce la așteptări false de câștiguri viitoare)
- au acces facil la forma preferată de jocuri de noroc
- au convingeri greșite despre șansele de câștig
- nu iau măsuri pentru a monitoriza câștigurile și pierderile din jocuri de noroc
- au avut o pierdere recentă sau o schimbare, cum ar fi divorțul, pierderea locului de muncă, pensionarea sau moartea unei persoane dragi
- se simt adesea plictisiți sau singuri, sau au un istoric de comportament riscant sau impulsiv
- au probleme financiare
- au puține interese sau hobby-uri, sau simt că viața lor nu are direcție
- au un istoric de probleme de sănătate mintală, în special depresie și anxietate
- au fost abuzați sau traumatizați
- au un părinte care are (sau a avut) probleme cu jocurile de noroc
- au (sau au avut) probleme cu alcoolul sau alte droguri, jocurile de noroc sau cheltuielile excesive
- își leagă stima de sine de câștigurile sau pierderile din jocuri de noroc.

Cu cât se aplică mai mulți factori, cu atât este mai probabil ca o persoană să dezvolte o problemă de jocuri de noroc.

Grupuri de risc

Cercetările privind problemele de jocuri de noroc sugerează că unele grupuri pot fi mai expuse riscului de a dezvolta probleme sau pot experimenta daune mai mari din cauza comportamentului lor de jocuri de noroc.

TINERI

Cercetările arată că adolescenții au de două ori mai multe șanse decât adulții să aibă probleme de jocuri de noroc. Accesul facil la jocuri de noroc, acceptarea lor largă ca formă de divertisment, percepția că reprezintă o cale rapidă către o viață bună și elementul de risc fac ca jocurile de noroc să fie atrăgătoare pentru unii adolescenți. Consecințele sociale, educaționale și emoționale sunt serioase. Jocurile de noroc la adolescenți sunt corelate cu performanțe academice și profesionale slabe, probleme de sănătate mintală, probleme cu alcoolul sau alte droguri și comportament riscant.

Studiile pe termen lung nu sunt încă disponibile pentru a ne spune dacă jocurile de noroc la tineri devin o problemă de durată.

ADULȚI MAI ÎN VÂRSTĂ

Mai mulți seniori joacă astăzi decât oricând înainte. Industria jocurilor de noroc a recunoscut adulții mai în vârstă ca o piață importantă și a introdus promoții speciale, transport ieftin și mese gratuite pentru a încuraja seniorii să viziteze cazinourile locale. Seniorii se bucură de jocuri de noroc și se simt în siguranță în mediile bine luminate și bine supravegheate. Statistic, adulții mai în vârstă au rate mai mici de prevalență a jocurilor de noroc și niveluri mai ridicate de jocuri de noroc problematice în comparație cu populația generală. Un studiu din 2012 al Ontario Lottery and Gaming Corporation a raportat că 80% din baza sa de clienți avea peste 50 de ani. Pentru adulții mai în vârstă cu probleme de jocuri de noroc, consecințele sunt adesea mai severe, deoarece seniorii sunt mai puțin capabili să înlocuiască veniturile sau economiile pierdute. Seniorii care au pierdut recent o persoană dragă, au probleme de sănătate sau care nu au o rețea socială puternică sau activități alternative de muncă sau de agrement pot fi mai expuși riscului de a experimenta probleme dacă aleg să joace.

IMIGRANȚI NOI

Cercetările sugerează că imigranții recentii pot fi expuși unui risc crescut de a dezvolta probleme de jocuri de noroc din cauza stresului imigrației, relațiilor sociale și familiale slăbite, singurătății și izolării, dificultăților financiare, provocărilor legate de angajare, barierele lingvistice și culturale sau dorinței de a obține rapid succes financiar. Factorii culturali modelează convingerile despre bani și jocuri de noroc; aceste convingeri trebuie întrebate, înțelese și luate în considerare în relația de consiliere.

Impactul problemelor de jocuri de noroc

Persoanele cu probleme de jocuri de noroc moderate până la severe pot experimenta consecințe sociale, emoționale, financiare și de sănătate grave, inclusiv:

- dificultăți financiare
- pierderea activelor
- dificultăți legate de muncă, inclusiv productivitate scăzută, absentism ridicat și pierderea locului de muncă
- rate mai ridicate de probleme emoționale sau de sănătate, inclusiv depresie, anxietate și probleme cu alcoolul sau alte droguri
- rate mai ridicate de suicid
- rate mai ridicate de destrămare maritală și familială
- implicarea în activități ilegale pentru a susține jocurile de noroc.

Persoanele care joacă excesiv vor căuta uneori ajutor pentru problemele financiare, de muncă, de relații sau de sănătate cauzate de jocurile de noroc fără a aborda cauza principală a problemelor lor. Atunci când comportamentul de jocuri de noroc nu este abordat, aceste alte probleme adesea continuă sau se agravează.

IMPACTUL ASUPRA FAMILIILOR

Așa cum există diferite niveluri de probleme de jocuri de noroc, familiile sunt, de asemenea, afectate în diferite moduri și la grade diferite. Deoarece jocurile de noroc pot fi ascunse pentru o perioadă lungă de timp, multe familii sunt șocate când descoperă impactul complet al pierderilor din jocurile de noroc. În timp ce unele familii reușesc să se recupereze, nu toate pot supraviețui problemelor de jocuri de noroc. Ratele de separare și divorț sunt semnificativ mai mari decât în populația generală.

Iată câteva probleme comune cu care se confruntă familiile:

Criză financiară

Cel mai frecvent efect negativ este pierderea financiară gravă. Problemele pot apărea mai întâi ca o criză bruscă de bani. Economii, proprietatea sau bunurile pot fi pierdute. Cheltuielile excesive pentru jocuri de noroc înseamnă adesea că facturile nu sunt plătite, utilitățile sunt întrerupte și banii pentru necesități precum alimentele sunt insuficienți.

Dificultăți emoționale și izolare

Emoțiile intense în cadrul familiilor sunt comune și pot face ca rezolvarea problemelor să fie dificilă. Familiile pot simți neputință și incapacitatea de a vedea soluții pentru problemele lor. Persoana care joacă poate chiar să nege că există o problemă.

Izolarea este o altă problemă:

- Mulți parteneri nu doresc să fie apropiați emoțional sau fizic de persoana în care nu mai au încredere.
- Multe familii și persoane care joacă evită cei care le oferă în mod normal dragoste și sprijin pentru că se simt rușinați.
- Prietenii pot lua sfârșit din cauza datoriilor neplătite, provocând conflicte familiale.

Probleme de sănătate

Stresul jocurilor de noroc poate provoca probleme de sănătate, atât pentru persoana care joacă, cât și pentru familie. Problemele comune includ anxietatea, depresia și tulburările legate de stres, cum ar fi dificultatea de a dormi, ulcerul, sindromul de colon iritabil, tulburările de alimentație, durerile de cap și durerile musculare. În comparație cu populația generală, persoanele care joacă și partenerii lor sunt mai susceptibili să aibă probleme cu alcoolul sau alte droguri. De asemenea, sunt de trei ori mai susceptibili să încerce să se sinucidă.

Burnout

Multe familii sub stres au dificultăți în a face față. Un membru al familiei poate încerca să păstreze lucrurile sub control prin asumarea mai multor sarcini. Acest lucru poate duce la epuizare emoțională și mentală. Familia poate deveni atât de concentrată asupra persoanei care joacă încât uită să aibă grijă de ea însăși sau să se distreze.

Impactul asupra copiilor

Când un părinte sau un îngrijitor are o problemă de jocuri de noroc, copiii se pot simți uitați, neglijați, deprimați și furioși. Ei pot crede că au cauzat problema și că, dacă vor fi „cuminiți”, problema se va opri. Unii preiau rolurile de părinte pentru a compensa lipsa părintelui. Ei pot simți că trebuie să aleagă între părinții care se ceartă. Alții pot deveni deprimați sau pot avea probleme la școală. Copiii adulților cu probleme de jocuri de noroc sunt de două ori mai susceptibili să încerce să se sinucidă și au adesea note mai mici decât colegii lor. Ei sunt mai susceptibili să aibă probleme cu alcoolul și alte droguri decât colegii lor și mai susceptibili să se angajeze în activități ilegale ca o modalitate de a atrage atenția de la părinții lor. Copiii au nevoie de ajutor pentru a înțelege că problemele din familie nu sunt vina lor și pentru a se întoarce la sarcinile normale ale copilăriei. Este posibil să luați în considerare trimiterea clientului și a familiei la un serviciu specializat de consiliere familială.

Adulții mai în vârstă pot fi expuși riscului

Persoana care joacă poate cere bani de la membrii mai în vârstă ai familiei. El sau ea poate, de asemenea, să abuzeze de puterea de avocat, să deturneze fonduri, să fure bunuri sau să forțeze modificări ale testamentului pentru a avea acces la bani sau pentru a plăti datoriile.

Abuz fizic și emoțional

Violența este mai comună atunci când familiile sunt în criză. Problemele de jocuri de noroc pot duce la abuz emoțional și fizic asupra unui partener, părinte în vârstă sau copil. Copiii pot fi răniți de persoana care joacă sau de partenerul care își eliberează furia și frustrarea acumulată. Dacă suspectați neglijență sau abuz emoțional sau fizic, sunteți obligați, conform Legii privind protecția copilului, să raportați suspiciunile autorităților competente.

Depresie și anxietate

Atât persoanele cu probleme de jocuri de noroc, cât și familiile lor sunt expuse riscului de anxietate și depresie. Fiți atenți la semnele și simptomele depresiei și luați măsuri pentru a conecta clientul la tratament.

Simptomele depresiei includ:

- pierderea interesului pentru activitățile obișnuite
- sentimentul de deprimare, letargie și iritabilitate
- modificări ale somnului (de exemplu, probleme cu adormirea, menținerea somnului sau somnul excesiv)
- modificări ale apetitului, pierderea sau creșterea în greutate
- sentimente de neputință, lipsă de speranță și disperare
- dificultăți de gândire și amintire și încetinirea gândurilor
- ruminări de vinovăție și obsesii legate de probleme reale sau percepute
- pierderea interesului pentru sex
- oboseală fizică sau agitație și neliniște
- schimbări în igiena personală, îngrijire și auto-îngrijire
- gânduri de suicid.

Risc de sinucidere

Persoanele care joacă excesiv și familiile lor au rate mai mari de suicid. Riscul de sinucidere crește pentru persoanele care au, de asemenea, probleme de sănătate mintală sau probleme cu alcoolul sau alte droguri. Persoanele care au amenințat cu sinuciderea sau au un istoric de auto-vătămare sunt, de asemenea, mai expuse riscului.

Pași pe care îi puteți face:

- Rămâneți calm și ascultați cu atenție pentru a înțelege mai bine ce se întâmplă.
- Lăsați clienții să vorbească despre sentimentele lor. Acceptați ceea ce spun fără a judeca sau a încerca să le rezolvați problema.
- Întrebați clienții specific dacă se simt sinucigași și au un plan.

- Luați în serios toate amenințările cu sinuciderea.
- Încurajați clienții să îndepărteze orice mijloace disponibile de auto-vătămare (de exemplu, arme de foc, medicamente).
- Direcționați clienții către cea mai apropiată secție de urgență pentru evaluare sau încurajați-i să obțină ajutor profesional de la un centru de criză, consilier sau doctor.
- Nu promiteți să păstrați gândurile suicidale ale persoanei confidențiale.

Este important ca tot personalul să înțeleagă ce este necesar atunci când se ocupă de clienții care sunt în pericol de sinucidere. Instruirea în conștientizarea sinuciderii este disponibilă pentru angajați în majoritatea comunităților. Pentru mai multe informații, vizitați www.suicideprevention.ca.

2.

Rolul Consilierului Financiar

Persoanele afectate de problemele legate de jocurile de noroc pot contacta sectorul financiar cu mult înainte de a căuta consiliere specifică pentru problema jocurilor de noroc. Acestea pot solicita ajutor pentru a consolida sau a scăpa de datorii pentru a putea continua să joace. În ciuda pierderilor financiare și sociale semnificative, acești clienți văd jocurile de noroc ca soluția problemelor lor actuale, nu cauza acestora.

Consilierul financiar nu este așteptat să diagnosticheze sau să trateze problemele de jocuri de noroc, iar decizia de a aborda o problemă legată de jocurile de noroc aparține clientului. Totuși, consilierul poate juca un rol vital și poate preveni daunele ulterioare:

- Faceți legătura clientului cu consilierea pentru problemele de jocuri de noroc.
- Ajutați clientul să înțeleagă cum jocurile de noroc au contribuit la criza sa financiară și cum continuarea jocurilor de noroc este probabil să agraveze situația.
- Lucrați cu clientul pentru a identifica modalități de rezolvare a problemelor financiare care pot fi o sursă de presiune, reducând astfel dorința clientului de a juca mai mult.
- Explorați strategii de gestionare a banilor care pot ajuta clientul și familia sa să protejeze activele și să reducă pierderile financiare ulterioare.

Această secțiune analizează cum să evaluați problemele legate de jocurile de noroc. Cu o înțelegere mai profundă a problemelor de jocuri de noroc și a strategiilor eficiente de consiliere, puteți ajuta clienții să obțină cele mai bune rezultate financiare.

CUM PUTEȚI AJUTA

- Faceți din discutarea despre jocuri de noroc o practică de rutină cu fiecare persoană care caută asistența dumneavoastră.
- Stabiliți o relație care să încurajeze dezvăluirea și să motiveze schimbarea.
- Fiți atenți la semnele și indicii problemelor legate de jocurile de noroc.
- Oferiți informații despre problemele de jocuri de noroc și faceți legătura cu serviciile specializate.
- Explorați preocupările clienților și furnizați informații exacte despre consilierea pentru problemele de jocuri de noroc, subliniind beneficiile acestora.
- Ajutați clienții să dezvolte bugete viabile și să gestioneze facturile și datoriile într-un mod care să reducă presiunea financiară, deoarece presiunea financiară este un declanșator comun al jocurilor de noroc.
- Ajutați clienții și familiile lor să protejeze activele rămase de pierderile din jocurile de noroc.

Evaluarea problemelor de jocuri de noroc

Când jocurile de noroc sunt cauza principală a problemelor financiare și această problemă nu este identificată și abordată, este probabil să coste agenția de consiliere financiară timp, bani și credibilitate în fața creditorilor.

Discutarea datoriilor din jocurile de noroc poate fi dificilă atât pentru client, cât și pentru consilierul financiar. Rușinea, jena sau frica pot împiedica persoanele care joacă să dezvăluie natura reală a problemelor lor financiare. Dar abordarea doar a consecințelor financiare ale jocurilor de noroc va face puțin pentru a aborda problema de bază. Provocarea este să oferiți un mediu sigur și de susținere care să faciliteze dezvăluirea, să vă permită să abordați preocupările financiare și să faceți legătura cu ajutorul adecvat.

Discutarea despre jocuri de noroc va fi mai ușoară dacă faceți din evaluarea problemelor legate de jocurile de noroc o parte din procesul dumneavoastră standard de evaluare. Consilierii financiari cu experiență recomandă punerea întrebărilor exploratorii cheie ca parte a procesului inițial de evaluare, înainte de a începe revizuirea financiară.

Semne ale problemelor de jocuri de noroc

Problemele legate de jocurile de noroc împărtășesc multe similitudini cu alte tulburări adictive. Totuși, nu există semne vizibile sau schimbări fizice care să indice specific o problemă legată de jocurile de noroc.

Iată semnele comune ale problemelor legate de jocurile de noroc pe care consilierii financiari le pot identifica în timpul procesului de evaluare și consiliere. Deși puteți vedea simptome individuale la clienți care nu au probleme de jocuri de noroc, atunci când un client prezintă un număr mare de semne și un model general de probleme, posibilitatea că jocurile de noroc sunt o problemă ar trebui explorată mai departe.

INDICII FINANCIARE

- Avansuri frecvente și consistente de numerar (inclusiv retrageri din cazinouri, săli de bingo sau hipodromuri) apar pe extrasele de cont ale cardurilor de credit sau debit ale clientului.
- Veniturile și cheltuielile clientului nu se potrivesc. Venitul clientului pare adecvat pentru a acoperi cheltuielile de trai declarate și nivelurile datoriilor nu pot fi explicate.
- Clientul are o istorie anterioară de abilități bune de gestionare financiară, iar datoria a apărut brusc (în special clienți mai în vârstă).
- Clientul a preluat locuri de muncă suplimentare fără o reducere evidentă a nivelului datoriilor.
- Clientul a epuizat toate căile de a obține bani.
- Clientul este suspicios, defensiv sau irascibil când discută despre bani.
- Clientul reține extrasele de cont bancare și de carduri de credit sau este reticent în a dezvălui pe deplin amploarea sau cauza datoriilor.
- Clientul are datorii personale extinse acumulate prin împrumuturi pe carduri de credit, împrumuturi bancare sau împrumuturi de la familie și prieteni.
- Clientul dezvăluie doar împrumuturi multiple de la familie, colegi de muncă și prieteni când este întrebat direct despre ele.
- Clientul folosește mai multe carduri de credit pentru avansuri de numerar sau pentru a plăti facturi de uz casnic.
- Clientul are datorii multiple la mai multe instituții financiare, inclusiv conturi inactive cu datorii neplătite.
- Clientul are împrumuturi multiple la companii de împrumuturi rapide sau la alți creditori cu dobânzi mari.
- Clientul are preocupări evidente legate de confidențialitate și vă cere să nu sunați acasă sau să trimiteți corespondență la adresa sa de domiciliu.

- Clientul are o datorie mare inexplicabilă după o rezolvare recentă a datoriei (de exemplu, prin consolidare, refinanțare, obținerea unei a doua ipoteci, declararea falimentului, efectuarea unei propuneri de consumator).
- Neplata unui program de gestionare a datoriilor și revenirea pentru a redeschide programul poate indica o recidivă a problemelor de jocuri de noroc.
- Clientul a lichidat sau a ratat plățile la fondurile RRSP și la planurile de asigurare, a lichidat investiții sau fonduri de economii, a renegociat ipoteci pentru a plăti datoriile sau a intrat în incapacitate de plată la împrumuturi personale sau ipoteci.

Cu cât mai multe dintre aceste semne prezintă clienții, cu atât mai probabil este că problemele legate de jocurile de noroc cauzează dificultățile lor financiare.

ALTE INDICII

Prin discuții cu clienții și partenerii lor, puteți identifica alte indicii emoționale sau comportamentale care sugerează că jocurile de noroc sunt o preocupare. Iată câteva semne comune ale problemelor legate de jocurile de noroc.

Indicii emoționale

Clientul:

- Se retrage din cercul de familie și prieteni.
- Pare absent și anxios sau are dificultăți în a acorda atenție.
- Are schimbări de dispoziție și izbucniri bruște de furie.
- Se plânge de plictiseală sau neliniște.
- Pare deprimat sau suicidal.

Indicii de timp

Clientul:

- Întârzie frecvent la muncă sau la școală sau întârzie să se întoarcă acasă.
- Lipsește pentru perioade lungi de timp inexplicabile.
- Neglijează responsabilitățile personale.

Schimbări comportamentale

Clientul:

- Încetează să mai facă lucruri pe care le plăcea să le facă anterior.
- Ratează evenimente de familie.
- Schimbă tiparele de somn, alimentație sau sexualitate.
- Ignoră îngrijirea personală, munca, școala sau sarcinile familiale.
- Are conflicte legate de bani cu alte persoane.

- Folosește alcool sau alte droguri mai des.
- Lasă copiii singuri, pare mai puțin preocupat de cine îi îngrijește, neglijează îngrijirea lor de bază.
- Se gândește și vorbește despre jocurile de noroc tot timpul.
- Are mai multe probleme de sănătate legate de stres (dureri de cap, probleme stomacale și intestinale).
- Este mai puțin dispus să cheltuiască bani pe alte lucruri decât jocurile de noroc.
- Trișează sau fură pentru a obține bani pentru a juca sau pentru a plăti datoriile.
- Are probleme legale legate de jocurile de noroc.

Credințe despre bani

Persoanele care joacă excesiv împărtășesc multe credințe eronate despre bani care le susțin cheltuielile. Iată câteva exemple:

- Bani pierduți prin jocurile de noroc nu sunt „pierduți” și, cu timpul, vor fi recuperați.
- Persistența în jocuri de noroc va aduce în cele din urmă un câștig.
- Jocurile de noroc sunt o modalitate rapidă și ușoară de a „câștiga” bani.
- Dacă joci suficient, în cele din urmă vei câștiga.
- Pierderile anterioare la jocurile de noroc indică faptul că un câștig este iminent.
- Datoriile pot fi plătite doar ca o sumă totală.

Întrebări despre jocuri de noroc

Rareori este util să întrebați direct „Aveți o problemă cu jocurile de noroc?”. Unii clienți pot să nu aibă o percepție clară asupra modului în care problemele lor sunt asociate cu jocurile de noroc. Pentru alți clienți, această abordare directă poate duce la o reacție defensivă și îi poate lăsa pe clienți reticenți în a explora mai departe problema.

Există, totuși, diverse modalități de a include întrebări despre jocurile de noroc ca parte a procesului standard de evaluare a consilierii de credit:

- Când revizuiți cheltuielile, includeți o rubrică specifică pentru jocurile de noroc. Întrebați clienții: „Cât de des jucați bingo, cumpărați bilete de loterie sau jucați la cazino?” (Mulți oameni nu consideră biletele de loterie sau bingo ca jocuri de noroc, așa că trebuie să întrebați specific despre acestea).
- Întrebați despre activitățile recreative: „Ce faceți pentru distracție? Mergeți la filme, cluburi de noapte sau la un loc de jocuri de noroc precum cazinoul?” „Cât timp și bani cheltuiți pentru aceste activități?”.
- Evitați judecățile morale. Când puneți întrebări, presupuneți că clientul participă la un fel de jocuri de noroc.

- Dacă identificați jocurile de noroc ca o preocupare, întrebați despre datoriile față de angajatori, familie, prieteni, colegi de muncă, împrumuturi rapide, cazinouri, case de pariuri sau cămătari. Explorați termenii împrumuturilor pentru a determina dacă există stresuri financiare iminente. Când clienții simt nevoia să obțină bani rapid, aceasta poate declanșa jocuri de noroc suplimentare.
- Determinați dacă clienții au primit plăți forfetare, cum ar fi pensii, moșteniri sau plăți în numerar din procese sau decontări de asigurări. Aceasta vă va ajuta să înțelegeți mai bine cât de mulți bani au fost cheltuiți pe jocuri de noroc.
- Întrebați clienții cât de mulți bani au pariat și pierdut, dar amintiți-vă că aceștia s-ar putea să nu aibă o evidență exactă.
- Întrebați clienții dacă au lichidat investiții, fonduri RRSP sau economii pentru a acoperi datoriile. Întrebați despre împrumuturi recente sau linii de credit.
- Luați în considerare utilizarea Indicele Canadian al Problemelor de Jocuri de Noroc în procesul de evaluare. Poate fi găsit în secțiunea de material informativ pentru clienți a acestui ghid.

CÂND CIFRELE SPUN POVEȘTEA

Dacă clienții nu dezvăluie că au probleme cu jocurile de noroc în evaluarea inițială, luați-vă timp să revizuiți informațiile lor financiare. Deși clienții pot avea o bună înțelegere a finanțelor personale și o istorie de gestionare fiscală solidă, nivelurile lor de datorii pot fi greu de explicat. Căutați lacune în raportarea financiară. Persoanele care au probleme cu jocurile de noroc sunt bune la ascunderea datoriei și tind să minimizeze, să generalizeze, să treacă cu vederea sau chiar să „suprapadurească” cheltuielile. Continuați să puneți întrebări până obțineți toate informațiile.

Majoritatea consilierilor financiari cu experiență sunt capabili să identifice modele în cheltuieli și să vadă că cifrele pur și simplu nu se potrivesc. Aceste informații pot fi folosite ca un mijloc de a explora jocurile de noroc. De exemplu:

- „Când revizuiesc informațiile financiare pe care le-ați furnizat, cifrele nu se potrivesc. Puteți să mă ajutați să înțeleg ce lipsește?”
- „Uneori, jocurile de noroc recreative folosesc mai mulți bani decât realizează oamenii și sunt inconfortabili să împărtășească această informație. Ar putea fi acesta cazul pentru dumneavoastră?”
- „Uneori, persoanele în situații financiare similare cu a dumneavoastră sunt implicate în jocuri de noroc. Se potrivește aceasta pentru dumneavoastră?”

Problemele financiare ale clientului dumneavoastră pot fi datorate jocurilor de noroc ale unui partener sau altui membru al familiei. Clientul poate fi reticent să dezvăluie acest lucru din cauza sentimentelor de neloyalitate, frică, rușine sau confidențialitate.

Unii consilieri financiari găsesc utilă următoarea întrebare:

- „Ar putea obiceiurile de cheltuieli ale altcuiva din gospodăria dumneavoastră să vă afecteze finanțele?”

Dacă clientul dumneavoastră vă spune că se teme de abuz fizic, emoțional sau financiar, fiți pregătit să oferiți trimiteri către resursele adecvate.

Începerea abordării realității pierderilor financiare le oferă clienților o oportunitate de a lega jocurile de noroc de problemele lor actuale și de a lua în considerare schimbarea comportamentului lor. Dacă nu sunt încă interesați, spuneți-le că puteți discuta problema în viitor, dacă doresc. Luați în considerare furnizarea de informații tipărite despre serviciile de consiliere pentru problemele de jocuri de noroc și despre jocurile de noroc cu risc scăzut. Următoarele două materiale informative de la sfârșitul acestui ghid pot fi utile: „Modalități câștigătoare de a menține jocurile de noroc în siguranță” și „Găsirea ajutorului”.

Angajarea clientului în căutarea ajutorului

Când situația financiară a clientului a devenit de necontrolat, poate fi potrivit pentru consilierul financiar să devină mai activ în găsirea de soluții pentru problema clientului. Provocarea este de a echilibra asistența consilierului cu construirea controlului și responsabilității clientului.

Experții în problemele de jocuri de noroc au identificat o serie de principii și bune practici de consiliere care sunt deosebit de eficiente în abordarea problemelor legate de jocurile de noroc și care pot completa procesul de consiliere financiară.

MOTIVAȚIA PENTRU SCHIMBAREA CLIENTULUI

Persoanele care experimentează probleme din cauza jocurilor de noroc pot lupta cu motivații conflictuale. Pot dori să oprească jocurile de noroc, dar pot să nu dorească să renunțe la speranța de a câștiga marele premiu. Pot vedea încă jocurile de noroc ca o soluție la problemele lor sau pot teme golul vieții fără acestea.

Construirea și consolidarea motivației este un aspect important în realizarea schimbărilor. Consilierii financiari pot juca un rol cheie în ghidarea clienților spre propriile lor concluzii despre impactul jocurilor de noroc asupra vieții lor și în sprijinirea clienților pentru a face schimbări. Este important să ne amintim că rezultatul rămâne responsabilitatea persoanei care caută ajutor.

5 MODALITĂȚI DE A SUSȚINE MOTIVAȚIA CLIENTULUI PENTRU SCHIMBARE

8. Lucrați împreună, ascultați și înțelegeți ce are nevoie clientul și cum puteți ajuta.

- Evitați să sunați ca expertul.
- Recunoașteți provocările cu care se confruntă clientul și eforturile pe care le-a făcut pentru a-și rezolva problemele.

9. Faceți totul cu interesul cel mai bun al clientului în minte.

- Folosiți o abordare non-judicativă.

10. Evidențiați ideile proprii ale clientului despre necesitatea schimbării.

- Furnizați informații astfel încât clientul să poată trage concluzii și să-și identifice propriile motive pentru schimbare.
- Ajutați clientul să identifice soluții financiare pe care le consideră viabile.

11. Respectați dreptul clientului de a schimba sau de a nu schimba.

12. Evitați argumentele. Argumentele nu ajută și pot duce la defensivitate.

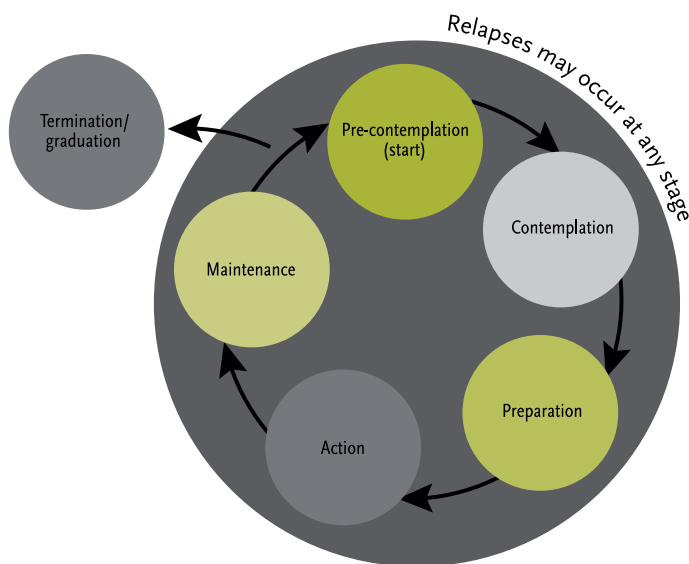
Sursa: Rollnick, S. & Miller, W.R. (2002). *Motivational Interviewing: Preparing People for Change* (2nd ed.). New York: Guilford.

Cum se schimbă oamenii

Persoanele cu probleme de dependență, cum ar fi jocurile de noroc problematic, trec prin etape similare atunci când vine vorba de efectuarea schimbărilor. Acest lucru poate fi uneori un proces lung, cu schimbări frecvente în motivație și niveluri ridicate de ambivalență. Problemele financiare sau legate de jocurile de noroc sunt dificil de rezolvat dacă persoana nu este angajată să facă schimbări. Până când persoana ajunge la biroul consilierului financiar, consecințele negative ale jocurilor de noroc sunt resimțite și persoana poate accepta nevoia de schimbare. Alți oameni sunt forțați de familie sau creditori să viziteze un consilier financiar înainte de a accepta nevoia sau de a fi serioși în legătură cu schimbările comportamentului lor legate de jocurile de noroc. Consilierii financiari pot avea mai multă influență dacă înțeleg și își ajustează sprijinul în funcție de etapa de schimbare a persoanei. Abordarea pe etape a schimbării este larg utilizată de consilierii pentru dependențe și jocuri de noroc problematic.

Etapele schimbării

Modelul etapelor schimbării implică șase etape: pre-contemplare, contemplare, pregătire, acțiune, menținere și terminare. Recidiva poate apărea în orice moment pe parcursul procesului. Această secțiune se concentrează pe primele patru etape. Puteți afla mai multe despre model în cartea lui Prochaska, Norcross și DiClemente, *Changing for Good* (1994).



Pre-contemplare

În această primă etapă, persoana nu este interesată să facă schimbări și poate nici măcar să nu fie conștientă de necesitatea schimbării. Puteți ajuta persoana să conștientizeze problema:

- Oferiți feedback cu privire la modul în care jocurile de noroc au afectat finanțele clientului.
- Încurajați clientul să reflecteze dacă alții consideră că are o problemă.
- Oferiți informații despre jocurile de noroc sigure și despre jocurile de noroc problematic.
- Sprijiniți familia în reducerea riscului financiar și în căutarea de ajutor.
- Evitați argumentele cu clientul - nu va ajuta. Lăsați ușa deschisă pentru asistență viitoare.

Contemplarea schimbării

În această etapă, persoana este conștientă de problemele potențiale pe care le cauzează jocurile de noroc și este deschisă să se gândească la efectuarea unei schimbări. Cu toate acestea, persoana nu este 100% sigură că vrea să facă schimbări. Puteți ajuta concentrându-vă pe motivele motivaționale și beneficiile schimbării:

- Explorați beneficiile schimbării comportamentului legat de jocurile de noroc și costul de a nu-l schimba.
- Legați dificultățile financiare actuale și anterioare de alegerile legate de jocurile de noroc.
- Oferiți opțiuni pentru rezolvarea problemelor financiare în afara jocurilor de noroc.
- Lăudați clientul pentru că se gândește la schimbare și furnizați informații despre consilierea jocurilor de noroc problematic.
- Oferiți materiale educaționale despre factorii de risc și declanșatorii jocurilor de noroc (vezi materialele pentru clienți).

Pregătirea pentru schimbare

În această a treia etapă, persoana crede că beneficiile schimbării depășesc costul de a continua comportamentul legat de jocurile de noroc. Persoana este pregătită să exploreze ideea de a face un plan pentru schimbare. Cu toate acestea, aceasta nu înseamnă că persoana s-a angajat să facă schimbări. Puteți ajuta în procesul de planificare:

- Încurajați angajamentul clientului pentru schimbare.
- Oferiți informații despre tratamentul jocurilor de noroc problematic și trimiteți către alte servicii de suport
- Sprijiniți clientul în rezolvarea problemelor și în asumarea responsabilității pentru alegeri și schimbare.
- Oferiți opțiuni financiare, evidențiind avantajele și dezavantajele diferitelor cursuri de acțiune.
- Ajutați clientul să dezvolte un buget și un plan de rambursare a datoriilor care să reducă presiunea financiară.
- Sprijiniți clientul în găsirea de ajutor în gestionarea banilor și sugerați că o persoană de încredere să preia controlul asupra finanțelor clientului.
- Creați conștientizarea strategiilor de gestionare a banilor și a instrumentelor bancare care ajută la protejarea veniturilor și facilitează plata facturilor.

Acțiunea

- Ultima etapă pe care o vom discuta survine după ce persoana a dezvoltat un plan despre cum să facă schimbare și este acum gata să-l pună în aplicare. Puteți ajuta clientul să acționeze în diferite moduri:
- Lăudați clientul pentru progresul său și pentru eforturile de schimbare. Concentrați-vă pe ceea ce este pozitiv.
- Pregătiți un plan de rambursare și un buget pentru a reduce presiunea financiară care ar putea declanșa alte jocuri de noroc.
- Sprijiniți strategiile care stabilizează finanțele familiei.
- Conectați direct clientul la serviciile de consiliere pentru jocurile de noroc problematic.
- Încurajați terapia de cuplu sau de familie pentru a aborda problemele de relație și pentru a construi suporturi.
- Dacă clientul decide să continue jocurile de noroc la un anumit nivel, oferiți informații despre jocurile de noroc cu risc scăzut.
- Recunoașteți că alunecările se întâmplă. Încurajați clientul să dezvolte abilități de prevenire a recăderilor pentru a identifica și evita declanșatorii jocurilor de noroc.
- Încurajați clientul să-și refacă echilibrul financiar și de viață.

Utilizarea unei abordări de „îngrijire partajată”

- Pentru a ajuta cel mai bine clienții cu probleme legate de jocurile de noroc, consilierii financiari și consilierii pentru jocurile de noroc problematic ar trebui să lucreze împreună și să furnizeze mesaje coerente. Iată câteva moduri în care puteți ajuta să se întâmple acest lucru:
- Contactați furnizorii de servicii pentru jocurile de noroc problematic din comunitatea dvs. și cunoașteți personalul.
- Aflați despre serviciile pentru jocurile de noroc problematic, inclusiv procesele de trimitere, abordările de consiliere și resursele disponibile.
- Negociați un răspuns rapid la solicitările de trimitere către fiecare serviciu.
- Reduceți suprapunerea, definind clar serviciile pe care fiecare profesionist le oferă.
- Stabiliți o comunicare clară și frecventă cu privire la cazurile individuale, după cum este necesar.
- Faceți materiale tipărite despre serviciile reciproce disponibile clienților.
- Organizați activități educaționale reciproce.
- Oferiți clinice de consiliere în creditare care includ consilieri pentru jocurile de noroc problematic publicului.
- Explorați oportunitățile pentru activități de educație mediatică și comunitară comune.

3.

Consiliere financiară

Clienții care pariază au adesea nevoie de sfaturi financiare speciale. De obicei, consilierii financiarți recomandă clienților să-și plătească datoriile cât mai repede posibil. Acest lucru poate fi realizat prin consolidarea datoriilor sau prin împrumutarea de bani.

Atunci când jocurile de noroc sunt o problemă, această abordare trebuie să fie considerată cu prudență. Oamenii care sunt prinși în jocurile de noroc sunt adesea obișnuiți să opereze pe termen scurt, financiar și în alte privințe. Ei sunt susceptibili să acceseze servicii atunci când presiunile financiare sunt cele mai intense. Dacă aceste presiuni sunt reduse, chiar și temporar, motivația lor de a lucra la problema jocurilor de noroc ar putea să sufere și ar putea simți că au libertatea să se întoarcă la jocurile de noroc. Rambursarea gestionabilă a datoriilor de joc, nu relieful imediat al datoriei, ar trebui să fie principala prioritate. Lucrul la reducerea datoriei poate ajuta la reducerea unui declanșator al jocului de noroc.

Povara datoriei de joc și lipsa banilor pentru a continua să parieze îi pot ajuta pe clienți să conștientizeze necesitatea de a-și asuma responsabilitatea pentru problemele pe care le-a cauzat jocul lor de noroc - și să consolideze necesitatea unui control viitor. Cele mai de succes rezultate sunt obținute atunci când clienții lucrează prin datoriile lor, în tandem cu consilierea pentru jocurile de noroc problematic.

Construiți un buget viabil

Crearea unui buget viabil ajută clienții și familiile lor să-și pună finanțele în ordine. Banii pot fi direcționați acolo unde sunt cel mai necesari. Datoriile pot fi prevenite să se acumuleze în continuare. Acest lucru poate reduce, de asemenea, declanșatoarele pentru jocurile de noroc continue, cum ar fi hărțuirea de către creditori și îngrijorările financiare ale gospodăriei - stresuri care uneori îi determină pe clienți să caute alinare prin mijloacele care au creat dificultățile în primul rând.

Pentru unii clienți, presiunile financiare altele decât jocurile de noroc pot provoca, de asemenea, probleme de buget. Familia poate trăi peste mijloacele sale. Pot fi necesare ajustări ale stilului de viață pentru a aduce cheltuielile în linie cu veniturile. Obiceiurile de cheltuieli ar trebui revizuite cu atenție de ambii parteneri. Uneori, persoanele care trăiesc cu o persoană care pariază cheltuii ireponsabil din cauza furiei sau a fricii că banii vor fi pierduți la jocurile de noroc. De asemenea, s-ar putea să se simtă jigniți de faptul că trebuie să-și reducă stilurile de viață din cauza datoriilor.

Este de așteptat ca cuplurile și familiile să fie în dezacord cu privire la care datorii ar trebui să fie plătite în primul rând. Consilierii financiari pot ajuta clienții să identifice preocupările financiare presante prin punerea unor întrebări despre:

- natura activității de colectare
- plăți de susținere
- impozite pe venit, impozite pe proprietate
- chirii, ipoteci sau restanțe la utilități
- amenzi de circulație neplătite sau amenzi, împrumuturi auto sau prime de asigurare. Astfel de responsabilități pot avea consecințe grave și pot submina orice soluții financiare dacă nu sunt abordate la începutul procesului.

Economii și investiții

Crearea obiectivelor de economii și investiții oferă clientului și familiei ceva pozitiv de lucrat, în loc să se limiteze doar la a-și îndrepta calea din datorii. O experiență pozitivă în gestionarea banilor poate încuraja, de asemenea, clientul să rămână cu eforturile sale de recuperare.

Încurajați familia să aloce sursele suplimentare de venit, cum ar fi bonusurile de sfârșit de an și rambursările fiscale, pentru economii sau obiective de investiții în locul reducerii datoriilor, odată ce obligațiile financiare urgente sunt abordate și rambursarea datoriilor este pe drumul cel bun și gestionabil. Consiliați clienții să-și securizeze economiile într-un mod care să nu îi tenteze să acceseze fondurile pentru jocurile de noroc. Construiți recompense financiare mici - dar nu legate de jocurile de noroc - pentru succese în bugetul gospodăriei.

Monitorizarea cheltuielilor

Încurajați clienții să monitorizeze cheltuielile pentru jocurile de noroc ca parte a procesului bugetar. Această tehnică este folosită în consilierea pentru jocurile de noroc

problematic pentru a-i ajuta pe clienți să rămână pe drumul cel bun cu obiectivele lor. De asemenea, permite clienților să evalueze realist costul jocurilor de noroc și îi ajută să-și construiască motivația pentru a opri sau reduce jocurile lor de noroc dacă este necesar. Un instrument de auto-monitorizare poate fi găsit în secțiunea de materiale pentru clienți la sfârșitul acestui ghid.

Restaurarea echilibrului

Clienții pot fi motivați să își găsească un al doilea loc de muncă pentru a-și repara rapid pagubele financiare cauzate de jocurile de noroc. Acest lucru poate fi util pentru a demonstra comportament responsabil, pentru a restabili încrederea și pentru a evita împrumuturile suplimentare. Pentru a se recupera de o problemă legată de jocurile de noroc, însă, clienții trebuie să-și restaureze și echilibrul în viața lor. Acest lucru include menținerea unui echilibru sănătos între muncă, familie și activități recreative - nu doar înlocuirea jocurilor de noroc cu munca.

Dezvoltarea unui plan de gestionare a datoriilor

PREGĂTIȚI O LISTĂ A CREDITORILOR

Oamenii care au pierdut o sumă mare de bani la jocurile de noroc pot fi reticenți să recunoască toate datoriile lor sau ar putea uita unele dintre ele. S-ar putea să fi făcut avansuri de numerar sau împrumuturi, să fi scos bani din conturile de economii sau să fi furat din fondurile de vacanță ale familiei sau din fondurile educaționale ale copiilor. Creditorii pot include și casele de pariuri și stabilimentele de jocuri de noroc, prieteni, membri ai familiei, angajatori și colegi de muncă. În măsura posibilului, aceste împrumuturi ar trebui, de asemenea, structurate într-un plan de gestionare a datoriilor.

Crearea unui plan pentru a plăti datoriile treptat pe o perioadă extinsă de timp îi ajută pe clienți să simtă un sentiment de succes și împlinire în recuperarea controlului financiar.

Clienții ar trebui să ia în considerare declararea creditorilor motivul dificultăților lor financiare. Acest lucru poate ajuta la explicarea nivelurilor ridicate de datorie și poate alerta creditorii cu privire la riscul unui posibil recidivă. Sfârșirea secretului poate ajuta, de asemenea, clienții să accepte ce s-a întâmplat. În timp ce sfârșirea secretului este importantă, este, de asemenea, important să recunoaștem că astfel de declarații pot produce consecințe negative. Clientul ar trebui să aibă un suport bun în loc.

Modalități de a ajuta clienții să creeze planuri de rambursare:

- Încurajați clienții să includă obținerea de ajutor pentru problema lor legată de jocurile de noroc ca parte a planului lor de rambursare.
- Încurajați clienții să joace un rol activ în identificarea soluțiilor pentru dificultățile lor financiare.
- Rețineți că scopul nu ar trebui să fie de a căuta un relief rapid al datoriei, ci de a câștiga timp pentru a face restituire.
- Stabiliți un plan constant de rambursare a datoriei care să fie în limita posibilităților clienților.
- Rețineți că presiunile financiare pot declanșa jocuri de noroc ulterioare. Dacă planul de rambursare este nerealizabil, acesta poate accelera recidiva.

Strategii financiare care ar putea să nu fie utile includ:

- refinanțarea unei ipoteci
- contractarea unui împrumut de consolidare a datoriilor sau ipotecar
- mărirea unei linii de credit
- împrumutarea de la alții pentru a plăti datorii de joc
- împrumutarea din conturile de pensii
- angajarea unor co-semnatari (doar dacă co-semnatarul este pe deplin conștient de situația clientului).

Strategii financiare care pot fi utile includ:

- solicitarea companiilor de carduri de credit să reducă dobânda percepută pe datorii sau să ierte dobânda restantă pe datoria de card de credit după ce principalul a fost plătit. Dacă clientul a plătit deja mai mult decât suma împrumutată, negociați pentru un relief al datoriei.
- solicitarea creditorilor să renunțe la taxele de întârziere și penalități
- negocierea unui program de rambursare redus și rezonabil
- închiderea tuturor conturilor de carduri de credit.

Un semn distinctiv al jocului de noroc problematic este că cheltuielile cu jocurile de noroc au prioritate față de toate celelalte obligații financiare, inclusiv lucruri de bază precum mâncarea și chiria. Încurajați-vă clienții să-și vadă familia ca prioritatea principală și plata datoriilor de joc ca ultima prioritate de cheltuielă.

Propunere către creditorii

Dacă creditorii deja iau măsuri pentru a reține salariile sau a confiscă activelor, sau dacă serviciile de consiliere credit nu pot negocia un program de gestionare a datoriilor, clientul poate fi eligibil să facă o „propunere pentru consumator” conform Legii falimentului și insolvabilității. Acesta este o propunere formală care interzice creditorilor să înceapă sau să continue orice acțiune de colectare în timp ce propunerea este în curs de analiză.

În majoritatea propunerilor pentru consumatori, creditorilor li se oferă un procentaj din datorie pe o perioadă specificată de timp. Odată ce majoritatea creditorilor aprobă propunerea, aceasta devine legal obligatorie pentru toate părțile implicate. Clientul trebuie să participe la două sesiuni obligatorii de consiliere care îi învață abilități de gestionare a banilor de bază și îl ajută să identifice cauzele dificultăților financiare. Propunerea pentru consumator este o modalitate de a rezolva dificultățile financiare ale clientului fără a declara faliment.

Faliment

În absența consilierii pentru problemele legate de jocuri de noroc, clienții pot vedea falimentul ca pe o modalitate ușoară de a scăpa de datoriile de joc. În timp ce poate fi o soluție pe termen scurt, acesta poate să nu abordeze factorii subiacenți care au condus la problema de joc. Falimentul ar trebui să fie un proces de reabilitare, deci este important să ajutați clienții să înțeleagă de ce s-a întâmplat.

Studii au arătat că patru din cinci persoane care declară faliment se confruntă din nou cu probleme financiare în câțiva ani. Ca rezultat, legile falimentului au fost modificate. La fel ca și clienții care fac propuneri pentru consumatori, clienții care declară faliment sunt de asemenea obligați să participe la două sesiuni obligatorii de consiliere. După a doua sesiune, clienții pot fi trimiși la consiliere pentru cauze non-bugetare ale falimentului (inclusiv jocuri de noroc sau probleme legate de alcool și alte droguri).

Consilierii financiari pot ajuta clienții lor referindu-i pentru consiliere sau, dacă este necesar, folosind prevederile procesului de descărcare pentru a încuraja sau a cere clienților să caute consiliere pentru problemele lor de jocuri de noroc. În conformitate cu legislația actuală privind falimentul, atunci când clienții cer falimentul cu jocurile de noroc identificate ca factor contributor, acest lucru poate duce la o hotărâre mai strictă pentru cererea de faliment, inclusiv:

- o descărcare condiționată sau suspendată
- o rată mai mare de rambursare
- cerințe mai lungi și mai stricte de consiliere/tratament pentru jocurile de noroc
- cerințe mai lungi și mai stricte de excludere din facilități.

Explorați avantajele și costurile falimentului cu clientul dvs. pentru a determina cel mai potrivit curs de acțiune. Consilierii pentru problemele legate de jocurile de noroc raportează că falimentul poate fi util în procesul de recuperare, făcând temporar mai dificil pentru o persoană care joacă să obțină carduri de credit sau împrumuturi de la instituții financiare. De asemenea, reduce dorința clientului de a juca pentru a-și plăti datoriile. Scutirea de datorii poate ajuta la diminuarea sentimentului de disperare al clientului și la reducerea ideilor suicidale. Desigur, falimentul va compromite și mai mult timp recordul financiar al unei persoane, ceea ce ar putea face recuperarea financiară mai dificilă.

Tratarea creditelor de la împrumutatori clandestini

Clienții cu probleme de jocuri de noroc pot fi împrumutați de împrumutătorii clandestini. Un împrumutator clandestin este cineva care împrumută bani la rate de dobândă ilegal de mari. Deoarece împrumutarea clandestină este ilegală, nu există o abordare standard pentru a ajuta clienții care au împrumutat bani în acest fel.

Ofițerii de aplicare a legii fac următoarele precizări despre împrumutătorii clandestini:

- Împrumutarea clandestină este o infracțiune.
- Există un potențial imens pentru violență.
- Clienții implicați cu împrumutătorii clandestini ar trebui să contacteze poliția.

Clientul ar putea să fie reticent să contacteze poliția. Dacă acesta este cazul, iată câteva lucruri pe care ar trebui să le știți:

- Fii prudent când abordezi această problemă cu clientul tău. Aceste situații sunt imprevizibile. Diferiți împrumutători clandestini vor trata non-plata împrumuturilor în moduri diferite. Unii vor recurge rapid la amenințări și violență; alții nu. Explorează condițiile împrumutului și riscul ca împrumutătorul clandestin să recurgă la violență dacă plățile nu sunt respectate.
- S-ar putea să nu fie sigur să ignori aceste datorii. Aceasta este o activitate ilegală și împrumutătorii clandestini vor trata non-plata împrumuturilor așa cum vor. Chiar dacă clientul poate simți că împrumutătorul său clandestin nu este o persoană violentă, oficialii de aplicare a legii raportează că împrumutătorii clandestini adesea

vând datoriile restante altora care ar putea acționa în moduri mai violente. Este important să informezi clientul că nu există nicio garanție că violența nu se va produce.

- Ai în vedere că este posibil ca tu, agenția ta sau amândoi să fiți legal responsabili dacă un client este rănit de un împrumutător clandestin în timp ce urmează un plan de acțiune care îi direcționează pe clienți să negocieze rambursarea. Documentează evaluarea riscului, orice planuri de acțiune dezvoltate și orice intervenție efectuată. Un consilier financiar acreditat nu poate oferi sfaturi în cazul în care este necesară o opinie legală.
- Unii împrumutători clandestini ar putea fi dispuși să negocieze un plan de rambursare. Consilierii pentru problemele legate de jocurile de noroc și jucătorii experimentați raportează că împrumutătorii clandestini recunosc adesea că se angajează într-o activitate ilegală și nu doresc să atragă atenția asupra afacerii lor. În multe cazuri, doresc doar să li se plătească datoria. Cu toate acestea, este important să știi că împrumutătorii clandestini violenți există și închiderea acestei uși pentru accesarea banilor este importantă din perspectiva problemelor legate de jocurile de noroc. Prin accentuarea potențialului violent al împrumutătorilor clandestini, ai putea descuraja clienții să mai împrumute de la un împrumutător clandestin.

Jocurile de noroc sunt o problemă de familie

Ia în considerare includerea partenerului clientului în discuțiile financiare. Partenerul poate oferi informații valoroase despre amplexarea datoriilor clientului și poate ajuta la minimizarea altor pierderi financiare pe măsură ce clientul își recapătă controlul. Ar putea exista, de asemenea, datorii comune care trebuie rezolvate împreună.

Mulți parteneri nu sunt conștienți că jocurile de noroc reprezintă o problemă până când nu apare o criză financiară. Clienții ar putea ascunde datorii, să fure bani sau să aibă fonduri de joc secrete. Clienții ar putea să nu vrea ca partenerii lor să afle tot ce se întâmplă din punct de vedere financiar. Este important să echilibrați rolul dvs. pentru a respecta informațiile confidențiale cu faptul că secretul facilitează jocurile de noroc. Alegerea de a întâlni partenerul unui client fără permisiunea de a dezvălui întreaga extindere a dificultăților financiare poate să te pună într-o poziție dificilă și stânjenitoare. Consilierul financiar poate dori să îndrume partenerul clientului către un alt consilier pentru o evaluare independentă a opțiunilor, pentru a evita o situație de conflict de interese.

EMOȚIILE POT FI PUTERNICE

Revizuirea situației financiare a familiei poate fi o experiență agonizantă pentru persoana care pariază și partenerul său. Acesta poate fi primul moment în care clientul recunoaște întreaga amploare a pierderilor din jocurile de noroc. Pentru partenerul său, este probabil să apară o pierdere ulterioară de încredere și niveluri ridicate de furie și frustrare. Acest lucru poate fi o provocare pentru consilierul financiar.

Ia-ți timpul pentru a furniza informații, sprijin și încurajare, astfel încât ambele părți să se simtă mai confortabil în căutarea consilierii. Acest pas poate fi făcut cu sau fără persoana care pariază. Atunci când un membru al familiei cere ajutor, acest lucru adesea încurajează speranța și deschide calea pentru ca persoana care pariază să acționeze.

FAMILII CARE DORESC SĂ RAMBURSEZE DATORIILE

Famiiliile pot fi dispuse să ajute prin achitarea datoriilor din jocurile de noroc. Această abordare este risipitoare. Cu presiunea banilor ameliorată, clientul ar putea reveni la jocurile de noroc, știind că dacă întâmpină probleme, cineva îl va scoate din încurcătură. Unele familii ar putea simți nevoia de a-și plăti datoriile pentru a-și proteja reputația sau pentru a ajuta alți membri ai familiei afectați de acțiunile clientului. Indică familiilor să-și ia în considerare securitatea lor financiară înainte de a lua acest pas.

Dacă familia decide să ofere bani clientului, poate fi scris un contract și banii pot fi considerați un împrumut care trebuie rambursat, chiar dacă este vorba doar de o mică plată săptămânală.

Famiiliile pot considera, de asemenea, să plătească direct datoriile, în loc să dea banii persoanei care pariază, deoarece accesul la numerar poate declanșa jocurile de noroc ulterioare. Poți încuraja, de asemenea, famiiliile să ia în considerare condiționarea sprijinului financiar de faptul că persoana care pariază obține ajutor profesional pentru comportamentul său de jocuri de noroc.

PROTEJAREA FINANȚELOR FAMILIEI

Consilierii financiari pot încuraja famiiliile să ia măsuri pentru a-și proteja activele rămase și viitoare de alte pierderi. Măsurile pe care o familie le ia vor depinde de multe aspecte, inclusiv situația lor emoțională și financiară și stadiul de schimbare al persoanei care pariază. Dacă clientul lucrează activ pentru a face schimbări și colaborează cu membrii familiei, strategiile vor fi diferite față de situația în care încă pariază excesiv.

Este important ca persoana care pariază să rămână un participant activ în luarea deciziilor financiare. Cu toate acestea, ar putea fi recomandabil să le restricționați accesul la bani până când își controlează jocurile de noroc. Ori de câte ori este posibil, încurajați persoana care pariază să ceară unui membru al familiei să îl ajute să își restricționeze accesul la numerar, ca parte a unui efort familial colaborativ, în loc să îi luați controlul pur și simplu. Dacă membrii familiei trebuie să ia măsuri pentru a-și proteja activele, trebuie să susțineți eforturile lor.

Asigurați-vă că membrii familiei sunt conștienți de opțiunea de a solicita o alertă de fraudă pe fișierul lor de credit. Acest lucru ar necesita ca creditorii să confirme că persoana care solicită creditul este cu adevărat clientul. Ar putea exista o taxă mică pentru acest serviciu.

MODALITĂȚI DE PROTEJARE A FINANTELOR FAMILIEI

- Familia ar trebui să înceapă prin a lua un inventar atent al situației lor financiare și să identifice care datoriile sunt comune și care aparțin doar persoanei care pariază.
- Permiteți partenerului, unei persoane de încredere sau unui trustee profesionist să preia temporar responsabilitatea pentru gestionarea financiară și plata facturilor gospodărești. Este util pentru persoanele care pariază să rămână implicate în deciziile financiare fără a avea autoritate de semnătură. În acest fel, ei pot învăța din nou responsabilitatea fiscală în timp ce se protejează de dorința de a paria.
- Aranjați ca cecurile de salariu ale clientului să fie depuse direct în contul bancar al partenerului său sau în alt cont sigur. Depozitele automate funcționează cel mai bine, deoarece clientul nu vede niciodată banii.
- Aranjați plăți automate a facturilor prin contul securizat.
- Oferiți persoanei care pariază un salariu săptămânal convenit. Monitorizați modelele de cheltuieli.
- Anulați toate cardurile de credit și opriți toate liniile de credit. Obțineți confirmarea scrisă că conturile sunt închise.
- Scrieți la bancă și solicitați să fie tăiate creditele și să fie refuzate cererile de reînnoire a împrumutului ipotecar al casei de familie.
- Puneți bunurile de valoare într-o cutie de depozit în siguranță la care persoana care pariază nu poate accesa.
- Transferați proprietatea casei, mașinilor, bărcilor, proprietăților de vacanță sau a altor bunuri personale în numele partenerului care nu pariază sau al unei terțe părți de încredere.

- Acordați atenție pensiilor, planurilor de pensii, fondurilor pentru educația copiilor, valorilor în numerar în cadrul polițelor de asigurare de viață și moștenirilor.
- Distrugerii cererile pentru împrumuturi și carduri de credit care vin prin poștă.
- Solicitați ca numele clientului să fie eliminat din materialele directe de la instituțiile de jocuri de noroc.

Puteți ajuta familia clientului să identifice modalități de gestionare sau reorganizare a datoriilor pentru care este responsabilă. Familia ar putea avea nevoie, de asemenea, de consultanță legală pentru a clarifica care datorii aparțin familiei (de exemplu, împrumuturi semnate împreună) și care aparțin persoanei care pariază.

Clientul dvs. poate dori, de asemenea, să obțină o copie gratuită a raportului său de credit de la o agenție de raportare a creditelor, cum ar fi TransUnion Canada sau Equifax, pentru a identifica datorii care ar fi putut fi uitate sau pentru a distinge datoriile pentru care clientul este responsabil. enții ar trebui să fie conștienți că solicitarea unui raport va necesita actualizarea informațiilor lor de contact, ceea ce ar putea duce la o creștere a activității de colectare.

PROGRAMUL DE AUTOEXCLUDERE VOLUNTARĂ

Un alt pas care ar putea reduce riscul ulterior este ca persoana care pariază să se înscrie în programul de autoexcludere voluntară (VSE) oferit în majoritatea provinciilor. Persoana care pariază trebuie să semneze voluntar acordul de autoexcludere. Persoana va fi eliminată din listele de marketing și interzisă să intre în locațiile de jocuri de noroc provinciale acoperite de programul VSE. Programul nu este întotdeauna eficient în a ține oamenii departe de aceste facilități. Cu toate acestea, dacă un client care s-a înscris în VSE decide să se întoarcă și este prins, ar putea fi acuzat de pătrundere ilegală. Teamă de a fi acuzat îi descurajează pe unii oameni.

Concluzie

Consilierii financiari joacă un rol crucial în sprijinirea persoanelor afectate de problemele legate de jocurile de noroc. Ei pot oferi sfaturi și orientare cu privire la gestionarea datoriilor, stabilirea bugetului și protejarea finanțelor familiei. În plus, pot colabora cu consilierii specializați în probleme legate de jocurile de noroc pentru a oferi un sprijin cuprinzător și adaptat nevoilor fiecărui individ și familie.

Prin intermediul unei abordări integrate și coordonate, consilierii financiari și cei specializați în probleme legate de jocurile de noroc pot contribui semnificativ la îmbunătățirea situației financiare și a stării generale de bine a persoanelor afectate de problemele de jocuri de noroc.

4.

Îngrijiri pentru tratarea problemelor legate de jocurile de noroc

Există multe motive pentru care persoanele cu probleme legate de jocurile de noroc nu solicită ajutor. Mulți oameni care au nevoie de ajutor nu știu că există servicii specializate de consiliere pentru probleme legate de jocurile de noroc disponibile. Alții refuză inițial ajutorul pentru că sunt ambivalenți în legătură cu renunțarea la jocurile lor de noroc, se tem de ceea ce s-ar putea întâmpla în consiliere sau se tem de stigmatizare. Alții nu au făcut încă legătura între dificultățile lor financiare actuale și comportamentul lor de jocuri de noroc.

În calitate de consilier financiar, poți ajuta clienții tăi adresând aceste preocupări și oferind informații precise despre ce se întâmplă în consilierea pentru probleme legate de jocurile de noroc și ce servicii sunt disponibile.

Împărtășește îngrijirea

Consilierea pentru probleme legate de jocurile de noroc necesită abilități specializate de consiliere și o înțelegere profundă a jocurilor de noroc. Poate că nu vei putea ajuta clienții cu problemele lor de jocuri de noroc, problemele legale, conflictele familiale și problemele lor emoționale și de sănătate fizică, dar poți juca un rol important trimitându-i la persoane care pot.

De obicei, clienților li se recomandă să contacteze singuri agenția de consiliere pentru probleme legate de jocurile de noroc. Cu toate acestea, motivația de a căuta ajutor poate

fluctua, așa că profită de orice ocazie pentru a-i conecta direct la servicii. Poți dori să-i ajuți pe clienți să facă programări din biroul tău sau să le oferi materiale tipărite pe care le pot lua acasă.

Clienții pot raporta că au fost deja la agenția de consiliere pentru probleme legate de jocurile de noroc și pot împărtăși îndoieli sau rușine în legătură cu contactarea lor din nou. Asigură-i că recidivele nu sunt neobișnuite și că agenția va fi de sprijin și nepartizană.

Unde să găsiți ajutor

Există servicii specializate pentru probleme legate de jocurile de noroc disponibile în majoritatea comunităților din Ontario și Canada. Se depune orice efort pentru a răspunde la apeluri în termen de 24 de ore și majoritatea oamenilor pot fi văzuți în zile. În Ontario, aflarea informațiilor despre resursele specializate și comunitare disponibile este la fel de ușoară ca și contactarea Liniei de Ajutor pentru Probleme legate de Jocurile de Noroc din Ontario, un serviciu gratuit, confidențial și anonim deschis 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. Alte provincii au resurse similare de linie telefonică. Acest serviciu oferă informații despre și referințe la serviciile de consiliere pentru probleme legate de jocurile de noroc, serviciile de consiliere telefonică și organizațiile de ajutor reciproc precum Gamblers Anonymous și Gam-Anon.

Ajutorul pentru o problemă legată de jocurile de noroc este disponibil:

- gratuit și aproape de casă
- oricui este afectat de problemele legate de jocurile de noroc - nu numai persoana care pariază
- confidențial
- individual, în grupuri și prin consiliere de cuplu și familie
- telefonic în unele zone
- în programe rezidențiale de tratament.

Clienții care sunt activ implicați în consiliere raportează că i-a ajutat să-și identifice declanșatorii de jocuri de noroc și să-și redobândească echilibrul și i-a făcut să se simtă maibine pregătiți să facă față vieții.

Abordări în consilierea pentru probleme legate de jocuri de noroc

Consilierii pentru probleme legate de jocurile de noroc nu îi vor face pe clienți să renunțe la jocuri de noroc. Numai clientul poate face această alegere. În schimb, consilierii îi sprijină pe clienți în explorarea aspectelor pe care aceștia le consideră prioritare. Clientul poate fi gata să se concentreze pe jocurile de noroc sau poate fi mai motivat să abordeze probleme legate de finanțe, muncă și relații familiale mai întâi. Consilierii pot, de asemenea, să îi ajute pe clienți să identifice noi opțiuni și să ofere feedback cu privire la faptul dacă obiectivele sunt rezonabile și realizabile.

Concentrându-se pe preocupările, punctele forte și soluțiile identificate ale clienților și ajutându-i să-și stabilească obiective pe termen scurt, realizabile, consilierii inspiră speranță și un sentiment că schimbarea este posibilă. Atunci când ambivalența este ridicată, o abordare concentrată pe soluții scurte poate fi cea mai eficientă în creșterea conștientizării, construirea încrederii și implicarea clientului într-o relație terapeutică.

Reducerea prejudiciilor este o abordare comună în consilierea pentru probleme legate de jocuri de noroc. Consilierii îi ajută pe clienți să-și evalueze jocurile de noroc și să reducă impactul negativ pe care îl au asupra vieților lor. Acesta este un mod de a ajunge la clienți care se află în toate etapele schimbării și respectă dreptul clienților de a-și alege propriile obiective. Unele persoane care pariază aleg să-și stabilească limite de timp și bani sau să se abțină de la activitățile de jocuri de noroc specifice care le provoacă cel mai mult rău. Alții decid că singura soluție la problema lor este abținerea și aleg să se oprească complet din pariery.

Interviul motivațional este utilizat de către consilierii pentru probleme legate de jocuri de noroc pentru a ajuta la ghidarea clientului în evaluarea prejudiciului pe care jocurile de noroc i-l pot cauza și pentru a-i ajuta să ia decizia care este potrivită pentru ei. Consilierii pentru probleme legate de jocuri de noroc pot încuraja clienții să ia o pauză de la jocuri de noroc pentru a evalua impactul acestora și pentru a-și recăpăta controlul.

Consilierii pentru probleme legate de jocurile de noroc pot ajuta clienții să:

Își recapete controlul asupra jocurilor de noroc

Utilizând tehnici cognitive și comportamentale, clienții învață să controleze declanșatorii, modelele și impulsurile de jocuri de noroc și să planifice modalități de a rămâne în controlul jocurilor lor de noroc. Consilierii pot ajuta clienții să identifice credințele

greșite despre jocurile de noroc, cum ar fi rolul abilității, șansele de câștig, aleatoritatea și capacitatea de a influența rezultatele. Consilierea îi ajută pe clienți să descopere și să explice aceste credințe greșite într-un mod care îi ajută să înțeleagă dorința lor de a paria și să obțină control pe termen lung.

Se ocupă de sentimente

Unii oameni folosesc jocurile de noroc pentru a face față abuzului, bolii, pierderii sau sarcinii de îngrijire sau pentru a evita sentimentele dificile precum depresia, furia sau anxietatea. Consilierea îi ajută pe clienți să înțeleagă și să facă față acestor provocări în alte moduri. Învățarea identificării sentimentelor și acceptarea lor ca fiind normale și sănătoase poate ajuta la reducerea dorinței de a paria și la restabilirea intimității, sănătății și unui sentiment de bunăstare.

Abordează problemele de sănătate

Clienții pot avea, de asemenea, probleme de sănătate grave, inclusiv probleme legate de alcool sau alte droguri, boli fizice și probleme emoționale sau de sănătate mentală. Consilierii pentru probleme legate de jocuri de noroc pot ajuta la legarea clienților și familiilor de serviciile de care au nevoie.

Vindecă relațiile familiale

Prin intermediul consilierii individuale, de cuplu sau de familie, consilierii îi ajută pe membrii familiei să înțeleagă ce s-a întâmplat și să exploreze modalități de restabilire a încrederii în familie sau de a face față impactului separării.

Găsesc echilibrul

Problemele legate de jocurile de noroc duc adesea la pierderea echilibrului general în viață. Consilierea poate ajuta persoana care pariază și familia sa să revină la rutinele normale și să înlocuiască jocurile de noroc cu alegeri de viață mai sănătoase și mai satisfăcătoare.

Previn recidiva

Recidiva face adesea parte din procesul de recuperare și poate ajuta la consolidarea necesității clientului de a-și gestiona jocurile de noroc. Consilierea poate ajuta clientul să identifice modelele și declanșatorii unici și să planifice modalități de reducere a riscului de recidivă și de creștere a controlului.

Concluzie

În ansamblu, consilierea pentru probleme legate de jocurile de noroc este esențială în procesul de recuperare pentru cei afectați de această dependență. Aceasta nu numai că îi ajută pe indivizi să își recâștige controlul asupra comportamentelor lor de pariare, ci și să adreseze problemele subiacente care stau la baza jocului compulsiv. Prin abordări personalizate și sprijinul oferit de consilieri specializați, cei afectați pot găsi căile necesare pentru a-și restabili echilibrul și a-și reconstrui viața într-un mod sănătos și echilibrat.

5.

Resurse

Institutul pentru Jocurile de Noroc Problematic din Ontario

416 535-8501 ext. 34253

www.problemgambling.ca

Institutul pentru Jocurile de Noroc Problematic din Ontario de la Centrul pentru Adicții și Sănătate Mintală adună profesioniști în tratament și cercetători de frunte împreună cu experți în comunicare și partajarea cunoștințelor. Ei se concentrează pe dezvoltarea colaborativă, modelarea și partajarea soluțiilor bazate pe dovezi pentru problemele legate de jocurile de noroc în Ontario și în întreaga lume. Site-ul include materiale clinice și de prevenție pentru descărcare, linkuri către resurse suplimentare și instrumente de auto-ajutor online.

Revista Probleme de Jocuri de Noroc

<http://jgi.camh.net/loi/jgi>

Revista Probleme de Jocuri de Noroc oferă un forum pe internet pentru articole recenzate de colegi despre cercetare, tratament și politică. Există și profiluri de servicii ale centrelor de tratament inovatoare, relatări personale despre experiențele de jocuri de noroc, recenzii (cărți, videoclipuri, site-uri web) și scrisori către editor. Revista publică articole despre jocurile de noroc ca fenomen social și despre prevenirea și tratarea problemelor legate de jocuri de noroc. Scopul său este să ajute la înțelegerea modului în care jocurile de noroc îi afectează pe toți. Copiile și abonamentele sunt gratuite prin intermediul website-ului.

Programul Multilingv de Prevenire / Educație pentru Jocurile de Noroc din Niagara

905 378-4647 ext. 32503

www.gamb-ling.com

Acest program deserveste membrii comunităților etnoculturale și familiile lor, precum și furnizorii de servicii și alte cadre profesionale din regiunea Niagara. Site-ul conține informații lingvistice și cultural adecvate, un forum de întrebări și răspunsuri confidențial prin e-mail și linkuri către site-uri conexe.

Linia de Ajutor pentru Jocurile de Noroc din Ontario

1 888 230-3505

www.opgh.on.ca

Linia de Ajutor pentru Jocurile de Noroc din Ontario este un serviciu de informare și referință pentru public, inclusiv pentru persoanele cu probleme legate de jocurile de noroc, familiile și prietenii lor și furnizorii de servicii care lucrează cu clienți care au probleme legate de jocurile de noroc. Linia de ajutor leagă apelanții de serviciile de tratament pentru jocurile de noroc din Ontario și este un serviciu gratuit, confidențial și anonim disponibil 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. Furnizează informații în peste 140 de limbi și oferă referințe către:

- servicii de tratament și consiliere pentru jocurile de noroc
- servicii de consiliere pentru credite și datorii
- servicii de consiliere telefonică
- organizații de auto-ajutor precum Gamblers Anonymous și Gam-Anon.

Centrul de Cercetare a Jocurilor de Noroc din Ontario

1 877 882-2204

www.gamblingresearch.org

Această agenție independentă oferă finanțare pentru cercetarea problemelor legate de jocurile de noroc, crește capacitatea din Ontario de a realiza cercetări privind problemele legate de jocurile de noroc și diseminează rezultatele cercetării. Fondurile sunt de asemenea disponibile pentru a ajuta utilizatorii finali să integreze rezultatele cercetării în practică.

Consiliul pentru Joc Responsabil

1 888 391-1111

www.responsiblegambling.org

Această organizație non-profit lucrează cu persoane și comunități pentru a aborda jocurile de noroc într-un mod sănătos și responsabil. Desfășoară programe de cercetare și conștientizare publică concepute pentru a preveni problemele legate de jocurile de noroc. Site-ul oferă o bibliotecă electronică de materiale de resurse; informații despre programele de conștientizare, conferințele de descoperire și simpozioane; linkuri către servicii de consiliere și suport în Ontario; și alte site-uri conexe. Consiliul pentru Joc Responsabil publică și Newscan, un rezumat săptămânal de știri despre jocurile de noroc prin e-mail.

Programul de Conștientizare a Jocurilor de Noroc pentru Tineret YMCA

1 877 525-5515

www.ymcaywca.ca/Youth/gamblingprogram/

Programul de Conștientizare a Jocurilor de Noroc pentru Tineret YMCA este un serviciu gratuit care oferă programe educaționale de prevenire concepute pentru a crește conștientizarea tinerilor în jurul jocurilor de noroc; viața sănătoasă și activă; și luarea deciziilor informate. Programul este oferit în 19 locații din Ontario, inclusiv șase site-uri care deservește comunitatea francofonă.

ALTE SERVICII

Asociația Centrelor de Informații Comunitare din Ontario

Apelați 0 pentru operator sau apelați la 211

www.informontario.on.ca

Asociația Centrelor de Informații Comunitare din Ontario (InformOntario) este o organizație umbrelă care reprezintă peste 60 de centre de informații comunitare și furnizori de informații și referințe asociate din Ontario și din alte părți ale Canadei.

Educație Juridică Comunitară Ontario

416 408-4420

www.cleo.on.ca

Educația Juridică Comunitară Ontario este un serviciu de informare legală fără scop lucrativ care oferă informații tipărite ușor de înțeles despre probleme legale precum hărțuirea creditorilor, legea familiei și problemele chiriașilor / proprietarilor. Oferă materiale tipărite și audio în 10 limbi.

Compulsive Gamblers Hub

www.cghub.homestead.com

Acesta este un grup de auto-ajutor pe internet bazat pe Gamblers Anonymous.

Gam-Anon și Gam-Ateen

416 366-7613

www.gam-anon.org

Gam-Anon oferă suport reciproc membrilor familiei și prietenilor persoanelor cu probleme legate de jocurile de noroc. Îi ajută să facă față, să nu-și mai dea vina pe ei înșiși pentru problemele de joc ale persoanei și să se concentreze asupra propriei lor sănătăți și bunăstări. Gam-Ateen oferă sprijin copiilor persoanelor cu probleme de jocuri de noroc.

Gamblers Anonymous

1 855 222-5542

www.gamblersanonymous.org

Gamblers Anonymous este disponibil în multe comunități. Bazat pe Alcoolicii Anonimi, utilizează o abordare de auto-ajutor în 12 pași pentru recuperare.

GamBlock

www.gamblock.com

GamBlock blochează accesul la site-urile de jocuri de noroc pe internet. Ajută persoanele cu probleme legate de jocurile de noroc să evite pericolele jocurilor de noroc online.

Linii de ajutor și centre de suport

Apelați operatorul sau verificați lista de numere de urgență din partea din față a cărții de telefon pentru centrul de suport sau linia de ajutor din zona dvs.

Kids Help Phone

1 800 668-6868

www.kidshelphone.ca

Acesta este un serviciu gratuit de suport și informare telefonică disponibil 24 de ore pe zi pentru copii și tineri. Suportul și informațiile sunt disponibile în limba franceză și engleză.

Serviciul de Referință al Societății de Avocați, Baroul Societății de Sus a Canadei

1 800 268-8326

www.lsuc.on.ca

Serviciul de Referință al Societății de Avocați oferă apelanților numele avocaților sau paralegaliștilor licențiați care oferă consultații gratuite de până la 30 de minute pentru a ajuta la determinarea drepturilor și opțiunilor persoanei.

Ajutor Juridic Ontario

1 800 668-8258

www.legalaid.on.ca

Ajutorul Juridic Ontario oferă asistență legală pentru persoanele cu venituri mici. Clienții pot obține ajutor financiar pentru o varietate de probleme legale, inclusiv probleme penale, dreptul familiei și legea imigrației și refugiaților. Clienții pot obține, de asemenea, ajutor pentru unele cazuri civile și apeluri finale.

Asociația Ontariană a Serviciilor de Consiliere pentru Credite

1 905 945-5644

www.oaccs.com

Asociația Ontariană a Serviciilor de Consiliere pentru Credite reprezintă o rețea de agenții de consiliere pentru credite acreditate și consilieri pentru credite certificați. Ca membru fondator al Asociației Canadiene a Serviciilor de Consiliere pentru Credite, organizația lucrează la inițiative naționale care îmbunătățesc disponibilitatea pe termen lung a serviciilor de consiliere pentru credite fără scop lucrativ pentru canadieni și își propune să îmbunătățească starea lor financiară prin educație financiară și conducere în industrie. Stabilește și reglementează standarde uniforme de practică, cunoștințe, abilități și etică pentru profesiile de consiliere pentru credite și coaching financiar.

Consiliul pentru Consiliere Financiară Canada

1 866 398-5999

www.creditcounsellingcanada.ca

Consiliul pentru Consiliere Financiară Canada este asociația națională a agențiilor non-profit de consiliere pentru credite și a agențiilor guvernamentale care lucrează la nivel provincial, regional și local în întreaga Canada. Sunt acceptate doar organizații non-profit înregistrate ca organizații caritabile. Membrii sunt acreditați și consilierii sunt certificați.

Agenția Federală pentru Consumatori Financiari din Canada

www.fcac-acfc.gc.ca

Această agenție de reglementare federală, înființată de Guvernul Canadei, protejează și informează consumatorii despre produsele și serviciile financiare. Oferă resurse pentru educația financiară și ajută oamenii să învețe despre bugetare, economisire, credit, investiții, prevenirea fraudelor și planificarea financiară. Oferă linkuri către seminarii online educaționale despre bazele banilor pentru tineri și adulți.

6.

Materiale pentru clienți

1. Indexul Severității Problemei Legate de Jocurile de Noroc (PGSI)

Acest chestionar se bazează pe Indexul Canadian al Problemei Legate de Jocurile de Noroc. Clienții îl pot folosi ca instrument de autoevaluare. De asemenea, poate fi inclus ca parte a procesului dvs. de screening și discutat în interviul cu clientul.

2. Ce factori vă pot expune la un risc mai mare de probleme?

Acest material informativ se leagă bine cu Indexul Severității Problemei Legate de Jocurile de Noroc. Cu cât mai mulți factori de risc identifică un client, cu atât mai mare este șansa ca acesta să dezvolte probleme. Factorii de risc, în combinație cu scorul PGSI, pot oferi o indicație bună a probabilității ca un client să dezvolte probleme. De asemenea, poate oferi oportunitatea de a explora mai departe jocurile de noroc cu clienții.

3. Modalități câștigătoare de a menține jocurile de noroc în siguranță

Acest material oferă sfaturi pentru jocuri de noroc în condiții de siguranță pentru acei clienți care aleg să continue să joace. Dacă doresc să înțeleagă mai bine comportamentul lor legat de jocurile de noroc, le puteți oferi și broșura Problemele Jocurilor de Noroc: Opțiuni.

4. Există o problemă de jocuri de noroc în familia dvs.?

Puteți oferi acest material membrilor familiei care sunt îngrijorați de jocurile de noroc ale cuiva sau că cineva de care își pasă pare să joace mult. De asemenea, le puteți oferi broșura *Problemele Jocurilor de Noroc: Un Ghid pentru Familii*.

5. Găsirea ajutorului

Acest material este util pentru clienții care doresc să afle mai multe despre consilierea pentru problemele legate de jocurile de noroc. Descrie pe scurt consilierea pentru problemele legate de jocurile de noroc și oferă un număr de telefon 1 800. De asemenea, le puteți oferi clienților broșura Problemele Jocurilor de Noroc: Opțiuni.

6. Monitorizați-vă Jocurile de Noroc și Urgențele

Acest instrument poate fi oferit clienților care doresc să înțeleagă mai bine jocurile lor de noroc. Aceștia îl pot revizui cu dvs. și îi puteți ajuta să identifice modelele lor de jocuri de noroc, declanșatoarele și strategiile de adaptare. Instrumentul este de asemenea disponibil ca o aplicație mobilă gratuită pentru descărcare.

7. Serviciile de consiliere pentru credite - opțiuni financiare

Acest material oferă un rezumat al opțiunilor financiare disponibile pentru clienți.